

81/2026.

ELŐTERJESZTÉS

**Pétfürdő Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének
2026. május 21-i testületi ülésére**

Jegyzői törvényességi észrevétel nincs.



Tárgy: Élőváros mobilalkalmazás

Előterjesztő: Bényi Norbert polgármester

Előkészítő: Terbényi Szabolcsi Györgyi hatósági csoportvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

A technológiai fejlődés és a digitális ügyintézés térnyerése felveti azt az igényt, hogy a település kommunikációs és tájékoztatási rendszere is korszerűsítésre kerüljön. Ennek érdekében korábban már felmerült a települési mobiltelefonos alkalmazás bevezetésének lehetősége, azonban az akkori költségvetési környezetre tekintettel a havi 80.000,-Ft összegű szolgáltatási díj miatt nem volt támogatható.

Az ismételt egyeztetések és indikatív árajánlat-kérés eredményeként az Élőváros applikáció szolgáltatója a település lakosságszámához igazodóan kedvezőbb, havi bruttó/nettó 30.000,-Ft összegű ajánlatot adott, továbbá 6 hónapos díjmentes próbaidőszak biztosítását is vállalta. Ez lehetőséget teremt arra, hogy az önkormányzat pénzügyi kockázat nélkül, gyakorlati tapasztalatok alapján mérhesse fel az alkalmazás működését, lakossági fogadtatását és hasznosságát.

A szolgáltató kérésünkre elkészítette a szerződéstervezetet is, amely jelen előterjesztés mellékletét képezi.

Az alkalmazás működése és felhasználói felülete a szolgáltató honlapján szereplő referenciatelepülések nevére telefonon rákeresve és telepítve előzetesen is megismerhető kipróbálható (Pl.: „Nemesvámos” nevű applikáció). Ez a lehetőség ad, hogy a képviselő-testület és a lakosság is közvetlen tapasztalatot szerezhessen a rendszer gyakorlati használatáról.

Az alkalmazás az alábbi modulokat és szolgáltatásokat tartalmazza:

1. Üzenetek
2. Egyházi közlemények
3. SMS modul
4. Kapcsolatok és hasznos linkek
5. Névnepok és heti naptár
6. Hulladékelszállítások
7. Kulturális és sport események
8. Helyi érdekességek és szolgáltatások
9. Helyi bazár
10. Lakossági javaslatok, észrevételek, ötletek
11. Felmérések
12. Képgaléria
13. Önkormányzati kiadványok
14. Főzőkonyha
15. Busz- és vasúti menetrend
16. Elveszett és talált
17. Weboldal
18. Facebook
19. Instagram
20. Youtube
21. Beállítások

A fenti funkciók hozzájárulhatnak a lakosság gyorsabb és hatékonyabb tájékoztatásához, az önkormányzati kommunikáció fejlesztéséhez, a közösségi kapcsolatok erősítéséhez, valamint a települési szolgáltatások korszerűbb és közvetlenebb eléréséhez.

Az alkalmazás webes elérhetősége és további információk a szolgáltatással kapcsolatban: <https://www.elovaros.hu/hu.php> weboldalon található.

Javaslom, hogy rendeljük meg a szolgáltatási csomagot, majd pedig a hat hónapos díjmentes próbaidőszak lejártát megelőzően, a gyakorlati tapasztalatok függvényében döntsön a Képviselő-testület, hogy a szerződést továbbra is fenn kívánja-e tartani.

P é t f ü r d ő, 2026. május 14.



Határozati javaslat

Pétfürdő Nagyközség Képviselő-testülete
8105 Pétfürdő Berhidai út 6/C.

Pétfürdő Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2026. május 21-i ülésén meghozta a

.../2026.(V.21.) számú képviselő-testületi h a t á r o z a t - o t:

Pétfürdő Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy határozott, hogy megrendeli az Élőváros mobilalkalmazási szolgáltatáscsomagot.

Felhatalmazza a Polgármestert a szolgáltatást nyújtó Élő Város Kft-vel való szerződés megkötésére azzal a kikötéssel, hogy a szolgáltatási szerződés megkötésének jogalapja a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Felkéri a Polgármestert, hogy az ingyenes próbaidőszak lejártát megelőzően, a gyakorlati tapasztalatok alapján tegyen javaslatot a szerződés további fenntartására, vagy annak megszüntetésére.

Határidő:

- a) a szolgáltatási szerződés megkötésére: 2026. június 1.
- b) beszámoló a gyakorlati tapasztalatokról és javaslat a szerződés sorsa vonatkozásában: 2026. november havi testületi ülés.

Felelős: Béni Norbert polgármester

P é t f ü r d ő, 2026. május 21.

Béni Norbert
polgármester

Szabóné Czifra Melinda
jegyző

Szolgáltatási szerződés

Az 513/1991 számú Kereskedelmi Törvénykönyv 269. § (2) bekezdésének értelmében (a továbbiakban: "kereskedelmi törvénykönyv")

a felek között

1. Szolgáltató:

Vállalkozás neve:	Élő Város Kft.
Székhely:	1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2. ajtó
Képviseli:	Ing. Július Ruščák, ügyvezető igazgató
Cégjegyzékszám:	01-09-445857
Adószám:	32848353-1-41
(a továbbiakban: "Szolgáltató")	
Email:	info@elovaros.hu
Mobil:	+36-70-7198032
Banki kapcsolat:	OTP Bank
Bankszámlaszám:	11734004-26022251

2. Felhasználó:

Felhasználó neve:
Székhely:
Képviseli:, polgármester
Regisztrációs szám:
Adószám:
Banki kapcsolat:
IBAN:
SWIFT-kód:
(a továbbiakban: "Felhasználó")	
Email:
Tel.:
Mobil:

I. cikk

Bevezető rendelkezés

A Szolgáltató az Élőváros.hu internetes információs rendszer (a továbbiakban: "Szolgáltatás") üzemeltetője, amely elektronikus kommunikációs csatornaként szolgál az önkormányzat és az állampolgárok között az IKT és az Android és iOS platformokra épített okos mobil eszközökön (a továbbiakban: "mobil eszközök") keresztül. A szolgáltatás elsősorban rövid, aktuális és fontos információk küldésére szolgál PUSH értesítések segítségével.

II. Cikk

A szerződés tárgya

1. A Szolgáltató vállalja, hogy a hatályos törvényi előírásoknak megfelelően és a jelen szerződésben rögzített feltételekkel mobilalkalmazás segítségével szolgáltatást nyújt az állampolgárok tájékoztatására és az állampolgárok önkormányzattal való kapcsolattartásának biztosítására, valamint a Felhasználó fizetési kötelezettséget vállal a Szolgáltatás igénybevételéért megegyeztetett díj alapján.
2. A szerződés tárgyának része, hogy a Szolgáltató kötelezettsége, hogy az Alkalmazás letöltését a Google Play-en és az Apple Store-on keresztül bárki számára ingyenesen letölthetővé tegye (a továbbiakban: "Végső felhasználók"), és hozzáférést biztosítson a Szerver részhez, amely az elektronikus szolgáltatások üzemeltetéséhez szükséges az elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatán belül az interneten keresztül, bejelentkezési név és jelszó segítségével.

III. Cikk

A szolgáltatás és alkalmazás működtetése és specifikációja

1. Ezen szerződés alapján szolgáltató engedélyezi a Felhasználónak a Szolgáltatás (Szerver rész és alkalmazás) ingyenes, kötelezettségek nélküli próbahasználatát mindkét mobilplatformon tesztelésre, a funkciók megismerésére, értékelésre és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos döntésekre (a továbbiakban: "Próbaüzem"). Az ingyenes próbaüzemet a próbaidőszak leteltével a szolgáltató fizetős rendszerre lecseréli Android és Apple platformokon.

Próbaidőszak kezdete: 2026.6.1.

Próbaidőszak vége: 2026.11.30.

Utalási gyakoriság: 6 vagy 12 havonta.

2. A Szolgáltatás és az Alkalmazás próbaüzem alatt és fizetős rendszerben egyformák, azonosak tulajdonságaikban és specifikációikban.

3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatást és az Alkalmazást saját kezdeményezésére módosítsa, fejlessze, javítsa a hibákat és kibővítse a Szolgáltatás funkcionalitását (a továbbiakban: "Szolgáltatás fejlesztése"). A Szolgáltatónak az általa kezdeményezett szolgáltatásfejlesztésekért nem jár további díjazás, hacsak a szerződő felek nem állapodnak meg másként.

4. A szolgáltatás a következő modulokból áll:

1. Üzenetek
2. Egyházi közlemények
3. SMS modul
4. Kapcsolatok és hasznos linkek
5. Névnaptár és heti naptár
6. Hulladékelszállítások
7. Kulturális és sport események
8. Helyi érdekességek és szolgáltatások
9. Helyi bazár
10. Lakossági javaslatok, észrevételek, ötletek
11. Felmérések
12. Képgaléria
13. Önkormányzati kiadványok

14. Főzőkonyha
15. Busz és vasút menetrend
16. Elveszett és talált
17. Weboldal
18. Facebook
19. Instagram
20. Youtube
21. Beállítások

IV. Cikk

Szerződés időtartama és felmondása

1. A szerződés határozatlan időre szól.
2. Jelen szerződés mindkét fél által történő aláírásának a napján lép hatályba.
3. A szerződés felmondásához bármely Félnak írásban kell értesíteni (levélben vagy emailben) a másik Felet a felmondásról. A felmondási idő a felmondási hónap utolsó napja.
4. A szerződés megszűnésekor a Szolgáltatáshoz való hozzáférést a szolgáltató deaktiválja, és az Szolgáltató töröli az Alkalmazást a Google Play-ről és az Apple Store-ból.

V. cikk

Ár és fizetési feltételek

1. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtásáért járó havi díj **30000 Ft/ hó ÁFA nélkül**.
A szolgáltató nem ÁFA fizető.
2. A próbaidőszak lejárt: **2026.11.30.**
Az első számla kiállítása a következő időszakra érvényes: **2026.12.1-től 2026.12.31-ig.**
A további számláknál a Szolgáltató a Felhasználó részére előfizetesként 6 hónapra számlázza ki a díjat (évente kétszer), mindig január 1.-től és július 1.-től.
Vagy:
A további számláknál a Szolgáltató a Felhasználó részére előfizetesként 12 hónapra számlázza ki a díjat (évente egyszer), mindig január 1.-től december 31.-ig.
Felmondás esetén a szolgáltató visszautalja a Felhasználó számlájára a felmondási idő után kifizetett de igénybe nem vett havi szolgáltatási díjakat.
3. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató részére a nyújtott szolgáltatásokért megegyezett díjazást az utolsó számla kiállításának időpontjától számított 30. napon belül utalja.
4. Abban az esetben, ha az utolsó számla utalási határidőtől számított újabb 30 napon belül nem kerül kifizetésre, a Szolgáltató deaktiválja a hozzáférést a szolgáltatás igénybevételéhez.
5. Amennyiben az utolsó számla a kiállítástól számított 90 napon belül nem kerül kifizetésre, a szerződést a Szolgáltató Felhasználói részről felmondottnak tekinti. Minden kötelezettség teljesítettnek tekintendő, és a Szolgáltató nem számol fel további díjakat a Felhasználó számára.
6. Abban az esetben, ha a szolgáltatás valamilyen okból nem érhető el egy naptári nap alatt, amely meghaladja az adott napon tervezett elérhetőség 50% -át, az adott napon a Felhasználó jogosult a szolgáltatás 1 napos díjára (vagyis éves díj/ 365 = **986 Ft**), mely levonható a

következő számlázáskor vagy felmondás eseténél jóváírható, ha ezt a Felhasználó hitelt érdemlően tudja bizonyítani.

7. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ÁFA fizető felhasználó, de még nincs EUs adószáma (HU....), azt a próbaidőszak lejártával az első számlázásig biztosítja.

VI. Cikk

A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás folyamatosan elérhető legyen, kivéve a karbantartáshoz és adminisztrációhoz szükséges, előzetesen közzétett szükséges leállásokat, és vállalja, hogy a szolgáltatás esetleges meghibásodásait vagy kimaradásait a lehető legrövidebb időn belül megszünteti.
2. A Szolgáltató nem felel semmilyen olyan közvetlen vagy közvetett kárért, amelyet a szolgáltatás elérhetetlensége vagy kiesése, az Internet, a mobil távközlési szolgáltatás, a Google Play vagy az Apple Store szolgáltatásai, a PUSH-szolgáltatások meghibásodása (kiesése), vagy harmadik fél szolgáltatásainak kiesése, vagy a szolgáltatás harmadik fél általi visszaélése (hackelés), a tanúsítványok (Certificates) érvényessége vagy egyéb Szolgáltatással összefüggő elem okozott. A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás hibás működésével kapcsolatos hibák és problémák mielőbbi kiküszöbölése érdekében.
3. A Szolgáltató nem felelős a Felhasználó vagy a Végső felhasználók által a szolgáltatáson keresztül közzétett információk tartalmáért.
4. A Szolgáltató jogosult a Felhasználót és Végső felhasználókat is nem csak (e-mailben) a Szolgáltatáson keresztül tájékoztatni a Szolgáltatás karbantartáshoz szükséges kiesésekről, az Alkalmazás és a Szolgáltatás funkcionalitásának változásairól és a használattal kapcsolatos egyéb körülményekről.
5. A Szolgáltató jogosult a Felhasználót marketingcélből referenciaként feltüntetni (pl. weboldalán, írott anyagok, stb.).
6. A Szolgáltató a szerződés időtartama alatt jogosult az önkormányzat címerét vagy logóját ikon formájában használni az Alkalmazásban és az Alkalmazáson belül; valamint a település nevét az applikáció neveként használni. A címer és a név használata az alkalmazás egyszerű és egyértelmű keresésére, azonosítására és elindítására szolgál a Google Play-en és az Apple Store-ban, elsősorban az önkormányzat lakosai számára.

VII. Cikk

Felhasználó jogai és kötelezettségei

1. A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik az általa a Szolgáltatáson keresztül közzétett információkért és azok betartásáért a személyes adatok védelmére és egyéb ide vonatkozó kötelező érvényű törvényeknek és előírásoknak megfelelően. Hiba esetén köteles az ilyen tartalmat azonnal kijavítani vagy eltávolítani.
2. A „Helyi bazár” modul lehetővé teszi információk (a továbbiakban: "Hirdetés") közzétételét a Végső felhasználók számára. A hirdetés feltöltéséhez el kell fogadni a Hirdetések, Javaslatok, Helyek (Helyi érdekességek és szolgáltatások) és Képgaléria feltöltéseinek szabályait, valamint az adsupra s.r.o. Általános Szerződési Feltételeit és ezzel egyidejűleg külön hozzájárulni a személyes adatok feldolgozásához az erre vonatkozó törvényeknek és rendeleteknek megfelelően.

3. A „Lakossági javaslatok, észrevételek, ötletek” modul lehetővé teszi információk (a továbbiakban: "Javaslat") közzétételét a Végső felhasználók számára. A Javaslat hozzáadásához el kell fogadni a Hirdetések, Javaslatok, Helyek (Helyi érdekességek és szolgáltatások) és Képgaléria feltöltéseinek szabályait, valamint az adsupra s.r.o. Általános Szerződési Feltételeit és ezzel egyidejűleg külön hozzájárulni a személyes adatok feldolgozásához az erre vonatkozó törvényeknek és rendeleteknek megfelelően.

4. Az „Helyi érdekességek és szolgáltatások” modul lehetővé teszi információk (a továbbiakban: "Helyi érdekességek és szolgáltatások") közzétételét a Végső felhasználók, valamint a Felhasználó számára a település és környékének nevezetességeiről. A helyi érdekesség és szolgáltatások feltöltéséhez el kell fogadni a Hirdetések, Javaslatok, Helyek (Helyi érdekességek és szolgáltatások) és Képgaléria feltöltéseinek szabályait, valamint az adsupra s.r.o. Általános Szerződési Feltételeit és ezzel egyidejűleg külön hozzájárulni a személyes adatok feldolgozásához az erre vonatkozó törvényeknek és rendeleteknek megfelelően. Végső felhasználók általi feltöltések csak abban az esetben lehetségesek, amennyiben ezt a lehetőséget a Felhasználó külön kéri a Szolgáltatótól.

5. A „Képgaléria” modul lehetővé teszi információk (a továbbiakban: "Képgaléria") közzétételét a Végső felhasználók, valamint a Felhasználó számára a település és környékének fényképeiről. Fotók hozzáadásához a Képgalériában, el kell fogadnia az adsupra s.r.o. Általános Szerződési Feltételeit és ezzel egyidejűleg külön hozzájárulni a személyes adatok feldolgozásához az erre vonatkozó törvényeknek és rendeleteknek megfelelően. Végső felhasználók általi feltöltések csak abban az esetben lehetségesek, amennyiben ezt a lehetőséget a Felhasználó külön kéri a Szolgáltatótól.

7. A feltöltött adatokért a következő modulokban: Hirdetések; Lakossági javaslatok, észrevételek, ötletek; Helyi érdekességek és szolgáltatások; Képgaléria a Végső felhasználó felelős. Az üzleti feltételek megsértése esetén a Felhasználó törölni köteles a nem megfelelő feltöltött adatokat vagy felkérheti a Szolgáltatót az ilyen Hirdetés, Javaslat, Fénykép vagy Helyi érdekesség és szolgáltatás eltávolítására. A helyi érdekesség és szolgáltatások modulban végső felhasználói feltöltések vagy fénykép közzététele a Képgalériában a Felhasználó jóváhagyási folyamatához kötött amennyiben ezt a funkcionalitást a Felhasználó kérte a Szolgáltatótól.

8. A személyes adatok feldolgozására a „Helyi bazár”, „Lakossági javaslatok, észrevételek, ötletek”, „Képgaléria”, „Helyi érdekességek és szolgáltatások” modulokban a feldolgozására az érvényes erre vonatkozó törvények és rendeletek vonatkoznak.

VIII. Cikk

Egyéb rendelkezések

1. A felek között a szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítéséből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő minden vitát tárgyalásos úton és a felek kölcsönös megállapodásával haladéktalanul rendezni kell.

2. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítéséből adódó esetleges vitákat lehetőleg tárgyalásos úton rendezik. Abban az esetben, ha sikertelenek a tárgyalások, bármelyik fél jogosult a vitát az illetékes bíróságon keresztül rendezni.

IX. Cikk

Záró rendelkezések

1. E szerződés módosítása csak a felek írásbeli megállapodásával lehetséges, mindkét fél által aláírt írásos számozott kiegészítés formájában.
2. A szerződés két példányban készül, az eredeti érvényességével, és a szerződés leírása után mindkét fél egy példányt kap.
3. A szerződés mindkét fél aláírásával és későbbi közzétételével lesz érvényes és hatályos az erre vonatkozó előírásoknak megfelelően.
4. A szerződő felek kijelentik, hogy a szerződést elolvasták, megértették és beleegyezésük jeleként aláírják a szerződést.

Nížný Klátov (Alsótőkés), kelt

..... , kelt

.....
Szolgáltató
Ing. Július Ruščák, ügyvezető igazgató

.....
Felhasználó