

**45/2025.**

**ELŐTERJESZTÉS**

**Pétfürdő Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének  
2025. március 20-i ülésére**

**Jegyzői törvényességi észrevétel nincs.**



**Tárgy: Pétfürdői Gondozási Központ beszámolója a 2024. évi tevékenységéről**

**Előterjesztő: Béni Norbert polgármester**

**Előkészítő: Plank Alexandra intézményvezető**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Mellékelem a Pétfürdői Gondozási Központ beszámolóját a 2024. évi tevékenységéről.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, tárgyalja meg és hozza meg döntését.

**Pétfürdő, 2025. március 7.**

**Béni Norbert**  
polgármester

**Határozati javaslat**

**Pétfürdő Nagyközség Képviselő-testülete**  
**8105 Pétfürdő, Berhidai út 6/C.**

Pétfürdő Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete 2025. március 20-i ülésén meghozta a

**.../2025.(III.20.) számú képviselő-testületi**  
**h a t á r o z a t – o t:**

Pétfürdő Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a Pétfürdői Gondozási Központ beszámolóját a 2024. évi tevékenységéről

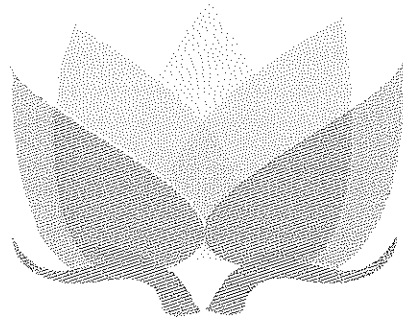
**e l f o g a d j a.**

**Pétfürdő, 2025. március 20.**



**Béni Norbert**  
polgármester

**Szabóné Czifra Melinda**  
jegyző



## Beszámoló

# a Gondozási Központ 2024. évi tevékenységéről



**Készítette:** Plank Alexandra  
intézményvezető

# **Pétfürdői Gondozási Központ szakmai beszámolója a 2024-es évről**

## **Személyi feltételek biztosítása**

A Gondozási Központ minden szakfeladatán a munkához mértén optimálisak a személyi feltételek, megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

## **Tárgyi feltételek biztosítása**

Az intézmény minden szakfeladatán rendelkezik mindazon tárgyi feltételekkel, amelyek lehetővé teszik a szakszerű és színvonalas munkavégzést.

## **I. A Családsegítő Szolgálat tevékenysége:**

### **Szakmai tevékenység**

A Családsegítő Szolgálat segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái, vagy krízis helyzete miatt segítséget igénylő személynek, családnak, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésében, a krízis helyzet megszüntetésében, valamint az életvezetési képesség megőrzésében. Fontos tétele a családgondozásnak, hogy úgy tudjunk segítséget nyújtani, hogy a családok megőrizték, vagy a lehetőségekhez mértén javítsák az életvezetési képességeiket.

Az intézmény szolgáltatásait Pétfürdő közigazgatási területén lakhellyel illetve életvitelszerűen a településen tartózkodó lakosok, személyek vehetik igénybe.

Mentálhigiénés tevékenységünk arra irányul, hogy képessé tegyük az embereket az önmagunkban rejlő erők mozgósítására és ezáltal alkalmassá váljanak a problémáik megoldására.

A családsegítő munkatárs rendszeresen segít a pénzügyi, illetve a természetbeni támogatások hozzájutásához. Közvetít a NAV, a MÁK, a Nyugdíjfolyósító intézet, a Munkaügyi Központ, a Kormányhivatalok és a kliens között.

A klienskör nagy része a 2024-es évben leginkább az idősebb korosztállyal tartotta a kapcsolatot, akiknek hozzátartozói messze élnek.

A leggyakoribb szolgáltatásnyújtás az ügyintézés mellett a mentális gondozás, támogatás, megsegítés. Ezeket segítő beszélgetés formájában kapták meg a gondozottak.

### **Szabadidős és prevenciós programok szervezése**

A Családsegítő Szolgálat 2024-s évben megtartotta a hagyományos Családi napi rendezvényét, továbbá a Pétfürdői Közösségi Ház által szervezett játszóházakban zsíros kenyérral fogadta a részt vevőket.

### **Együttműködés más intézményekkel**

A Családsegítő Szolgálat együttműködik a házi orvosokkal, a kórházi szociális munkásokkal, a helyi önkormányzat szociális ügyintézőjével, a házi gondozással, a munkaügyi központ előadóival.

## **II. A Gyermejjóléti Szolgálat tevékenysége:**

A Családsegítő- és Gyermejjóléti Szolgálat éves forgalma 1496 alkalom, ami nem csak az intézményen belül történő segítségnyújtást, szakmai tevékenységek számát, hanem családlátogatásokat is magába foglalja. Szakmai tevékenységek száma 2090.

Az év során 34 családban 44 kiskorú veszélyeztetettségének megelőzését, illetve megszüntetését végeztük.

A családokban jelen lévő leggyakoribb problémák továbbra is a szülők következetlen nevelése miatti működési zavarok. Az ellátásban részesülő kiskorúak többsége óvodás vagy kisiskoláskorú, illetve kamasz. Pszichológus tanácsadáson résztvevők száma továbbra is növekszik.

A szakember beszámolója szerint az igénybevevő gyermekek közül a gyermekpszichiátria, illetve Nevelési Tanácsadó, Szakértő Bizottság, illetve iskolai, óvodai jelzés alapján kerülnek hozzá. Legtöbb esetben azonban a szülő gondolja úgy, hogy a gyermekkel kapcsolatos probléma megoldására kéri a pszichológusi megsegítést. A gyermekkel végzett munkáját kiegészíti a szülőkkel folytatott konzultációs, pszichoedukáció tevékenység is.

Az ellátottak más része családgondozói, gyámhivatali, pártfogói javaslatra érkezik a szakemberhez. Ezekben az esetekben is az egész családdal szükséges foglalkozni, konzultálni.

A felnőtt lakosság is egyre nagyobb számban kér időpontot a pszichológusi ellátásra, hiszen a pszichiátriai gondozás mellett fontos a pszichológusi megsegítés is.

A gyermekeknél leggyakrabban jelzett problémák a magatartási, viselkedési zavarok, hiperaktivitás-figyelemzavar, szorongásos panaszok, hangulatzavarok, serdülőkori krízis jelei, serdülőkori problémás viselkedés, a pszichés fejlődés zavaraiából adódó másodlagos magatartási, illetve szorongásos zavarok, családi problémák nyomán induló tünetképzés.

Felnőtteknél a családi illetve élethelyzeti krízishelyzetekből adódó nehézségek, különböző hangulatzavarok, illetve szorongásos panaszok a leggyakoribbak.

Elmondható, hogy egyre több gyermek szed gyógyszert.

A családban előforduló krízisek, bántalmazás, hosszan elhúzódó válási folyamatok gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák esetén az elmúlt évben is többször megkereste a gyámhivatal, a Családsegítő Központ, illetve részt vett rendőrségi meghallgatásokon.

2024-ban 9 családban 18 gyermeket gondoztunk védelembe vétel miatt.

Utógondozást egy család egy gyermekénél végeztünk.

Nevelésbe vételt nem javasoltunk.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre nem tettünk javaslatot.

A 2024. évben két kiskorú veszélyeztetése, illetve bántalmazása miatt tettünk rendőrségi feljelentést, melyet a nyomozás végén eredménytelenül zártak le.

2024 év végén kettő gyermek esetben érkezett jelzés oltás megtagadása miatt.

### **A szülő-csecsemő konzultáció tapasztalatai**

Pétfürdőn kivételes helyzetben vannak azok a családok, amelyekben regulációs (érzelem- és viselkedésszabályozási) zavar miatt integrált szülő-csecsemő/kisgyermek konzultációra van szükség.

2024. évben 22 család részesült az ellátásban. Közülük a hozott problémák témakör szerinti megoszlásban az alábbiak:

1. Étkezési zavar: 4
2. Alvás zavar: 1
3. Szobatisztaság, székletviszatartás: 5
4. Dac, düh, agresszió: 9
5. Utógondozás: 1
6. Szülői edukáció fejlesztése: 2

Az adatok elemzése során feltűnő a viselkedésszavarral jelentkezők száma. Itt a leggyakoribb téma a dac, düh, agresszió. A második leggyakoribb probléma az alvászavar, amely megnyilvánulhat az elalvás nehézségében, illetve az éjszakai gyakori ébredésekben, nehéz visszaaltathatóságban.

Ez a két terület, amelyeket a szülők a legkevésbé tudnak tolerálni, így gyakrabban fordulnak szakemberhez. Érdekes, hogy az étkezési zavar valamilyen formája pl. étel elutasítás, válogatás, az étel tulajdonsága, mint szín, állag, alak szerinti szelektálás sokkal gyakoribb, mint amennyi esetben segítséget kérnek benne. A 22 családból szinte mindenhol jelen volt az étkezési zavar valamilyen formája, azonban ez a terület az, amelyet a leginkább tolerálnak a családok – „azt még valahogyan kibírom, hogy nem eszik”.

Gyermekvédelmi ellátásban 2 család részesül.

### **Egyéb, más kompetenciába tartozó esetek**

Ezekben az esetekben is regulációs zavar tünettel jelentkeznek a családok, így elkezdődik a konzultációs folyamat. A gyermek viselkedésének, játéktevékenységének, a szülővel való interakcióinak megfigyelése során azonban nyilvánvalóvá válik, hogy nem regulációs zavarról van szó, hanem a hozott tünet egy más rendellenességben is előforduló tünet, pl. alvás-, étkezéscsökkenés.

Az integrált szülő-csecsemő/kisgyermek konzultáció a 0-5 éves korú gyermeket nevelő családok ellátása az érzelem- és viselkedésszabályozás nehézségeiben. Az ellátás kapcsolat fókuszú. A szakember különböző konzultációs technikák alkalmazásával javítja a szülő-gyermek közötti interakciókat, erősíti a kapcsolódást. A konzulens számára meglepő módon a konzultációk nagy részét teszi ki az ún. szülő edukáció, amire azért van szükség, mert a szülők nincsenek tisztában a gyermekük életkori sajátosságaival, az adott életkorban elvárható készségekkel, képességekkel. Figyelemre méltó továbbá a tünet mögött álló okok feltérképezése során feltárt valamilyen traumatizáció, vagy veszteség élmény, más esetekben pedig a szülő pszichés, mentális betegsége, állapota. Ezek mindegyike erősen befolyásolja a szülő szenzitivitását gyermekére.

A konzultációs tevékenység egy jellemzően 2-10 alkalomból folyamat. A szakember tapasztalata szerint a legtöbb család problémája 2-5 alkalomból álló konzultáció során megoldódik. Azokban az esetekben, ahol több alkalomra van szükség, előfordul, hogy a szülőt, vagy a gyermeket egyéb szakellátásra kell tovább irányítani.

### **Tapasztalatok összegzése**

Több évre visszamenőleg elmondható, hogy a gyermekek veszélyeztetettségének hátterében lappangó okok nem változnak. A szülők nincsenek tisztában szülői kötelezettségükkel, következetlen viselkedésükkel, a szülő-gyermek között húzódnak határok összerosódásával komoly károkat okoznak gyermekük mentális fejlődésében. Gyakori az érzelmi bántalmazás és az elhanyagolás.

A 2024-es év keserősége továbbra is, hogy a hatósági szervek nem beszéltek egy nyelvet a Gyermekjóléti Szolgálattal. A gyermek mindenek feletti érdeke, több esetben is sérült. A szülő általi elhanyagolásnak és veszélyeztetésnek a meghatározására törvények, rendeletek, szakmai protokollok állnak rendelkezésre, ennek ellenére nem csak családon belüli bántalmazásról, hanem rendszer abúzusról is beszélhetünk.

A rendőrségi eljárások általában a tanúk meghallgatása vagy szakértő kirendelése miatt húzódnak, azonban a gyermekjóléti szolgálatok által megküldött feljelentések miatt nehezményezést érzékeltünk a meghallgatásunkkor. Egy esetben a nyomozó élesen bírálta a gyermekvédelem dolgozóit.

A Gyermekjóléti Szolgálat feladata, hogy a gyermek mindenkori érdekeit képviselje, jogait védje, veszélyeztetettségét megelőzze, illetve megszüntesse. Rendőrségi eljárások kezdeményezését kötelességünk megtenni bármilyen abúzus gyanúja esetén. A Gyermekjóléti Szolgálat nem mérlegelhet a fent említett gyanú esetén, hanem feljelentési kötelezettsége van. Annak elmaradása esetén súlyos mulasztást követ el, melynek következményei a gyermekekre nézve traumatizálódással járnak. Illetve a jelzőrendszer sem mérlegelhet, hanem jelzési kötelezettsége van a Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Gyermekeink az elszenvetett elhanyagolást, bántalmazást életük végéig cipelik, sérüléseik miatt problémásak lesznek a baráti- és párkapcsolataik, a pszichés terhelést kevésbé bírják, frusztrációjuk, szorongásuk idővel mentális és pszichés betegséggé alakul, mely miatt akár állandó segítséget kell igényelniük.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2024-ben hat alkalommal hívta össze a jelzőrendszeri esetmegbeszélő csoportot, továbbá megtartotta az Éves gyermekvédelmi konferenciát.

### **Szabadidős és prevenció programok szervezése**

A játszóházakban zsíros kenyérral, szörppel vártuk a foglalkozáson részt vevőket, illetve az ünnephez kapcsolódóan díszeket készítettünk a megjelent szülőkkel és gyermekekkel.

2024. augusztusában egy hetes tábort szerveztünk a gyermekeknek. Többek között múzeumi látogatásokon vettünk részt. Bemutatták a pápai honvédségi repülő teret, a Velencei tavon sup-tunk, a sportnapon sorversenyekkel, kötélhúzással és tekézéssel múltattuk az időt, a hetet pedig szalonna sütéssel zártuk.

### **Együttműködés más intézményekkel**

A Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolatban állt a Védőnői Szolgálattal, a Bölcsődével, a Pétfürdői Községi Ház és Könyvtárral, az óvodával, a helyi és környékbeli iskolákkal, a rendőrséggel, a polgárőrséggel, illetve a Máltai Szeretet Szolgálattal.

2024. októberében a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal, Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést tartott, melynek során megállapították, hogy a fenntartó a szükséges tárgyi feltételeket biztosítja a család- és a gyermekjóléti szolgálat működéséhez. A gyermekek szabadidejének szervezését, a veszélyeztetettségének megelőzését, valamint az észlelő és jelzőrendszer működtetését a jogszabályi előírásoknak megfelelően végezzük. A szakmai tevékenység megfelel a jogszabályi előírásoknak. A személyi feltételek maradéktalanul teljesülnek. A képesítési feltételek tekintetében nem tapasztalható hiányosság.

### **Beszámoló az Iskola Védőnői Szolgálat 2021/2022-s tevékenységéről**

Az iskola védőnő 2024-es tevékenységéről nem tudok beszámolni. Ezen a területen helyettesítéssel láttuk el a feladatokat. 2025. január 6-tól már nem helyettesítéssel látjuk el a feladatot, hanem állandó jogviszonnyal rendelkező védőnőnk végzi az iskola egészségügyi feladatokat.

### **IV. A házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés tevékenysége:**

#### **Házi segítségnyújtás**

A házi gondozottak száma 2024. decemberében lezárt adatok szerint 33 fő volt. A tárgyévben 17 fő került ellátásba és 17 főnél megszüntettük a gondozást.

Tevékenységük szerteágazó és az ellátott egészségügyi állapotától, az időjárástól, illetve évszaktól függ. Leggyakoribb tevékenység a bevásárlás, gyógyszer felírása, kiváltása, mosdatás, tisztázás, fürdetés, kötözés, szakorvoshoz kísérés, háztartási munkák elvégzése.

Ritkán, de továbbra is jellemző, hogy a hozzátartozók - leginkább a gyermekeik – nehezen veszik tudomásul, hogy szüleik elesetté váltak és segítségre, támogatásra szorulnak, amennyiben közel laknak – gyakori látogatásra, rendszeres telefonos kapcsolattartásra lenne szükségük.

A házi gondozók szorosan együttműködtek a házi orvosokkal, a családsegítő munkatárssal, a polgármesteri hivatal dolgozóival, illetve igény szerint a szakorvosokkal és a kórházi szociális munkással.

Munkájukat általában az ellátottak mentális állapota nehezíti. Ez leginkább abban az esetekben érezhető, amikor hozzátartozó nincs, vagy messze lakik.

A házi gondozók nem hagyják magukra az idős személyeket és mindent megtesznek, hogy rugalmasan és gördülékenyen rendeződjene az idős személyek körüli vizsgálatok, valamint hogy otthoni körülményeik megfelelőek legyenek számukra.

## Szociális étkeztetés

A szociális étkezők száma a 2024. december 31-én lezárt adatok alapján 64 fő volt. Az év során 79 személy részesült étkezésben.

Jellemzően az életkoruk és az életkorral együtt járó egészségi állapot és önálló képesség csökkenés az oka a napi egyszeri meleg étel igénylésének.

2024. októberében a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal, Szociális és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést tartott, melynek során megállapították, hogy a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a Szakmai rendeletben foglaltaknak.

### Az ellenőrzés során az alábbi hiányosságokat tárta fel:

- Az intézményi térítési díj lejelentése az országos jelentési rendszerben nem történt meg.
- A szociális étkeztetés, és a házi segítségnyújtás szolgáltatások személyi térítési díjának változásáról szóló értesítés kiegészítésre szorul.

A feltárt hiányosságok korrigálása megtörtént.

Szintén 2024. októberében a Veszprémi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály közegészségügyi, járványügyi ellenőrzést tartottak, melynek során hiányosságokat nem tártak fel.

## V. Beszámoló a Bölcsőde tevékenységéről:

A működés rendjét „A bölcsődei gondozás-nevelés minimumfeltételei és a szakmai munka részletes szempontjai” című módszertani levél részletezi, amely az Országos Család- és Gyermekvédelmi Intézet gondozásában jelent meg. A bölcsőde, mint gyermekintézmény a gyermekjóléti alapellátás része, amely a családban nevelkedő 6-36 hónapos korú gyermekek számára biztosítja a napközbeni ellátást, szakszerű gondozást, nevelést.

A nevelési év folyamán 43 gyermek részesült bölcsődei ellátásban. A két 12 fős csoportban a gyermekek jellemzően 1 – 3 éves életkorúak.

Az elmúlt év során több alkalommal várakozni kellett a férőhelyre, de többnyire mindig egyeztetni tudtak a szülőkkel és sikerült mindenkinek megfelelő megoldást találni.

A bölcsődébe továbbra is folyamatos a beszoktatás, vagyis amint egy – egy kisgyermek távozik az óvodába, vagy másik intézménybe, esetleg elköltözik azonnal betöltésre kerül a megüresedett helye. A gyermekek érdekeit mindig szem előtt tartott döntéseket hoztak, ezért folyamatosan egyeztettek a szülőkkel, a gyermekorvossal és az óvodával.

A szülőkkel való kapcsolattartás eszközei az intézményben a szülői értekezlet, a hirdető tábla, az üzenő vagy családi füzet és természetesen a mindennapi találkozások érkezéskor, távozáskor. Működik a bölcsődei Facebook csoport, kizárólag az intézménybe járó gyermekek szüleinek a részvételével. Itt az általános közlendőkön, a közérdekű információkon túl lehetőség van arra is, hogy a szülők a fotók által bepillantást nyerjenek a bölcsődében zajló mindennapokba, vagy éppen az ünnepi pillanatokba.

A beszoktatás ideje alatt lehetőségünk adódik a szülők közelebbi megismerésére, az egyén és a család szokásairól, értékrendjéről való tájékozódásra.

Az intézmény mindennapi életével, működésével kapcsolatos kérdések, problémák megbeszélésére a szülői értekezletek nyújtanak jó lehetőséget.

A Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett észlelő- és jelzőrendszeri esetmegbeszéléseken öt alkalommal vettek részt. A gyermekekkel kapcsolatos problémákat minden esetben meg tudták beszélni, illetve a már folyamatban lévő ügyekről, esetekről rendszeresen konzultáltak.

A bölcsődének jó a kapcsolata a jelzőrendszer tagjaival, így a gyermekjóléti szolgálattal, az óvodával, a gyermekorvossal.



Az ingyenes étkezést továbbra is a szülők kétharmada igényelte. Közülük három gyermek esetében a családban három vagy több gyermeket nevelnek. Jelentős hányaduk jövedelmi helyzetükre hivatkozva kérték a kedvezményt, vagyis a családban az egy főre eső havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér nettó összegének 130 %-át.

A bölcsődébe járó gyermek szüleinél párkapcsolati problémákat, neveléssel kapcsolatos nehézségeket, anyagi nehézségeket tapasztaltak.

Hátrányos helyzetről egy szülő sem nyilatkozott. Gyermekjóléti Szolgálat által gondozásban részesülő gyermekek száma két fő.

A gyermekprogramok megszervezésre kerültek a bölcsődében. Ezek a rendezvények sosem nyilvánosak, hiszen életkorukból adódóan a gyermekeket rendkívül megzavarná a sok ismeretlen ember. Szívesen tartottak a szülők kérésére születésnapot. Minden évben ellátogat a Mikulás és a gyermekek életkorának megfelelően megünneplik a gyermeknapot, a karácsonyt, a húsvétot és a farsangot.

2024. novemberében a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal, Szociális- és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést tartott Bölcsődénkben.

Az ellenőrzés során megállapították, hogy a bölcsődei ellátás keretében a gyermek életkorának és egészségi állapotának megfelelően biztosított:

- a nevelés, gondozás feltételei,
- a szülő közreműködésével történő fokozatos beilleszkedés lehetősége,
- felszerelési jegyzékben az adott ellátási forma tekintetében meghatározott textilálya,
- a bútorzat, egyéb eszközök és felszerelés,
- a szabadban való tartózkodás feltételei és
- a gyermek élettani szükségleteinek és az egészséges táplálkozás követelményének megfelelő étkeztetés.

A bölcsőde személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi, illetve a szakmai követelményeknek.

Az ellenőrzés során az alábbi hiányosságokat tárták fel:

A megállapodást, valamint a házirendet a térítési díj fizetésének szabályozása miatt aktualizálni kell a Pétfürdő Nagyközség Önkormányzata Képviselő- testületének 5/2016. (III.25.) a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételének rendjéről, a fizetendő térítési díjak megállapításáról szóló rendelet 9§-a szerint.

A feltárt hiányosságok korrigálása megtörtént.

Szintén 2024. novemberében a Veszprémi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály közegészségügyi, járványügyi, kémiai biztonsági ellenőrzést tartottak, melynek során hiányosságokat nem tártak fel.

Pétfürdő, 2025. március 7.

