

Beszámoló

a Gondozási Központ 2022. évi tevékenységéről

Készítette: Plank Alexandra
intézményvezető

Pétfürdői Gondozási Központ szakmai beszámolója a 2022-es évről

Személyi feltételek biztosítása:

A Gondozási Központ minden szakfeladatán a munkához mérten optimálisak a személyi feltételek, megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

Tárgyi feltételek biztosítása:

Az intézmény minden szakfeladatán rendelkezik mindazon tárgyi feltételekkel, amelyek lehetővé teszik a szakszerű és színvonalas munkavégzést.

I. A Családsegítő Szolgálat tevékenysége:

A családsegítő szakmai tevékenységét Pétfürdő településen 1 fő családgyógyozó látja el.

Szakmai tevékenység

A Családsegítő Szolgálat segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái, vagy krízis helyzete miatt segítséget igénylő személynek, családnak, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésében, a krízis helyzet megszüntetésében, valamint az életvezetési képesség megőrzésében. Fontos tétele a családgyógyozásnak, hogy úgy tudjunk segítséget nyújtani, hogy a családok megőrizték, vagy a lehetőségekhez mérten javítsák az életvezetési képességeiket.

Az intézmény szolgáltatásait Pétfürdő közigazgatási területén lakhellyel illetve életvitelszerűen a településen tartózkodó lakosok, személyek vehetik igénybe.

Mentálhigiénés tevékenységünk arra irányul, hogy képessé tegyük az embereket az önmagunkban rejlő erők mozgósítására, és ezáltal alkalmassá váljanak a problémáik megoldására.

A családsegítő munkatárs rendszeresen segít a pénzübeli, illetve a természetbeni támogatások hozzájutásához. Közvetít a NAV, a MÁK, a Nyugdíjgyógyozító intézet, a Munkaügyi Központ, a Kormányhivatalok és a kliens között.

A tavalyi évben már 420 esetben történt találkozás a kliensekkel. A klienskör nagy része továbbra is inaktív, állásgyógyozó vagy munkanélküli státuszú.

Az intézményünkben nyilvántartásba vett és meggyógyozuló munkanélküliek nagy része az elmúlt évekhez hasonlóan középgyógyozó, vagy nyugdíj előtt álló.

Szintén gyogyozó az életviteli, családi-kapcsolati gyogyozók, anyagi nehézség, mentális betegség.

A leggyogyozóbb szolgáltatásnyújtás az ügyintézés mellett a mentális gyogyozás, támogatás, meggyógyozás. Ezeket gyogyozó beszélgetés formájában kapták meg a gyogyozottak.

Szabadidős és prevenció programok szervezése

A Családsegítő Szolgálat 2022-s évben gyogyozott a hagyományos Családi nap rendezvényét. A karácsonyi játszóházban zsíros kenyérral fogadták a résztgyogyozókat.

Együtműködés más intézményekkel

A Családsegítő Szolgálat együttműködik a házi orvosokkal, a kórházi szociális munkásokkal, a helyi önkormányzat szociális ügyintézőjével, a házi gondozással, a munkaügyi központ előadóival.

II. A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége:

A Gyermekjóléti Szolgálat éves forgalma 795 alkalom, ami nem csak az intézményen belül történő segítségnyújtást, szakmai tevékenységek számát, hanem családlátogatásokat is magába foglalja.

Az év során 32 családban 49 kiskorú veszélyeztetettségének megelőzését, illetve megszüntetését végeztük.

A családokban jelen lévő leggyakoribb problémák továbbra is a szülők következtlen nevelése miatti működési zavarok. Az ellátásban részesülő kiskorúak többsége óvodás vagy kisiskoláskorú, illetve kamasz. Pszichológus tanácsadáson résztvevők száma növekszik.

A szakember beszámolója szerint az igénybevevő gyermekek közül a gyermekpszichiátria, illetve Nevelési Tanácsadó, Szakértő Bizottság, illetve iskolai, óvodai jelzés alapján kerülnek hozzá. Legtöbb esetben azonban a szülő gondolja úgy, hogy a gyermekkel kapcsolatos probléma megoldására kéri a pszichológusi megsegítést. A gyermekkel végzett munkáját kiegészíti a szülőkkel folytatott konzultációs, pszichoedukáció tevékenység is.

Az ellátottak más része családgondozói, gyámhivatali, pártfogói javaslatra érkezik a szakemberhez. Ezekben az esetekben is az egész családdal szükséges foglalkozni, konzultálni.

A felnőtt lakosság is egyre nagyobb számban kér időpontot a pszichológusi ellátásra, hiszen a pszichiátriai gondozás mellett fontos a pszichológusi megsegítés is.

A gyermekeknél leggyakrabban jelzett problémák a magatartási, viselkedési zavarok, hiperaktivitás-figyelemzavar, szorongásos panaszok, hangulatzavarok, serdülőkori krízis jelei, serdülőkori problémás viselkedés, a pszichés fejlődés zavaraiból adódó másodlagos magatartási, illetve szorongásos zavarok, családi problémák nyomán induló tünetképzés.

Felnőtteknél a családi illetve élethelyzeti krízishelyzetekből adódó nehézségek, különböző hangulatzavarok, illetve szorongásos panaszok a leggyakoribbak.

A családban előforduló krízisek, bántalmazás, hosszan elhúzódó válási folyamatok gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák esetén az elmúlt évben is többször megkereste a gyámhivatal, a Családsegítő Központ, illetve részt vett rendőrségi meghallgatásokon.

2022-ben 8 családban 13 gyermeket gondoztunk védelembe vétel miatt.

Utógondozást, a nevelésbe vétel megszűnése miatt nem végeztünk.

Nevelésbe vételt 1 család 2 gyermekénél javasoltunk. Itt egészségügyi, érzelmi és értelmi elhanyagolást tapasztaltunk. Az egyik gyermek betegségeit hanyagolta el a szülő, továbbá a másik gyermek fejlődésbeli lemaradása, szakemberrel történő konzultáció elmulasztása olyan mértékben veszélyeztetette a kiskorút, hogy a nevelésbe vételi eljárás megindítása vált szükségessé.

Egy család egy gyermekénél ideiglenes hatályú elhelyezést javasoltunk, súlyos elhanyagolás miatt. Ebben az esetben a szülő több esetben, saját kiskorú testvéreire hagyta gyermekét. Betegség esetén nem gondozta megfelelően, illetve a beteg kiskorúval, éjjel, -4 fokban is az utcán tartózkodott. Agresszív magatartásával, valamint gyermeke apjával való folyamatos veszekedések – és az apa időszakos füvezése –, olyan mértékben veszélyeztetette a kiskorú fejlődését, hogy a Gyermekjóléti Szolgálat azonnali elhelyezéssel szerette volna biztonságba helyezni az egy éves kiskorút.

Ebben az esetben a Gyámhivatal lezárta az ideiglenes hatályú elhelyezés eljárását és családba fogadást kezdeményezett, annak ellenére, hogy a szakemberek, családgondozó, védőnő a kiskorú családból történő kiemelését javasolta továbbra is.

Így a Gyermekjóléti Szolgálat javaslatnak ellenére, mely szerint – a nagymama nem fogja tudni sokáig gyakorolni a gyermek gyámságát – családba fogadással nála helyezték el. Sajnos egy hónap elteltével a nagyszülő maga vitte be a kiskorút a Gyámhivatalhoz és kérte a gyermek elhelyezését.

Rendőrségi feljelentésre egy esetben került sor. Egy család két kiskorú gyermekének érzelmi bántalmazása, szülők közötti agresszív magatartás miatt.

A családgondozókat két esetben idézték tanú meghallgatásra.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2022-ben négy alkalommal hívta össze a jelzőrendszeri esetszabeszedő csoportot, továbbá megtartotta az Éves gyermekvédelmi konferenciát.

Szabadidős és prevenciós programok szervezése:

A Gyermekjóléti Szolgálat 2022-s évben ismét megtartotta a hagyományos Családi nap rendezvényét, illetve intenzív foglalkoztató hetet szervezett, ahol a gyermekek kirándultak, többek között, Pápa Bázisrepülőtéren, majd a Hagyományok hegyén az avar kori emberek életével és harcászataival ismerkedtek a gyermekek. A héten ellátogattunk a balatonedericsi Afrika múzeumba, a szigligeti várba, Salföldre, illetve a veszprémi állatkertbe. A hetet szalonnasütéssel, számháborúzással és ügyességi versenyekkel zártuk.

A karácsonyi játszóházban zsíros kenyérral, szörppel vártuk a foglalkozás részt vevőket, illetve mi magunk is bekapcsolódtunk és karácsonyi díszeket készítettünk a megjelent szülőkkel és gyermekekkel.

Együttműködés más intézményekkel:

A Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolatban állt a Védőnői Szolgálattal, a Bölcsődével, a Pétfürdői Községi Ház és Könyvtárral, az óvodával, a helyi és környékbeli iskolákkal, a rendőrséggel, a polgárőrséggel, illetve a Máltai Szeretet Szolgálattal.

2022. januárjában megtörtént a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat hatósági ellenőrzése a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya által. Az ellenőrzés során megállapították, hogy a szolgáltatás a jogszabályoknak megfelelően működik. A fenntartó a szükséges tárgyi és technikai feltételeket biztosítja. A szakmai munka dokumentálásában hiányosságot nem tapasztaltak. A gyermekek szabadidejének szerezését, a veszélyeztetettség megelőzését, valamint az észlelő- és jelzőrendszer működtetését a jogszabályi előírásoknak megfelelően végezzük. A nyilvántartásokat és a dokumentáció vezetése a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik. Az ellenőrzés során intézkedést igénylő jogsértést nem tártak fel, azonban leírták, hogy a Szakmai programot a jogszabályi változásokra tekintettel aktualizálni kell. Továbbá a dolgozókra vonatkozó egységes továbbképzési tervet szükséges készíteni, valamint Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak munkaruha juttatást kell biztosítani.

Családsegítés- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai programja 2022. márciusában aktualizálva lett, illetve a munkaruha szabályzat kiegészítésre került a személyes gondoskodás körébe tartozó személyekkel és a juttatás feltételeivel.

III. Területi-védőnők tevékenysége **Pétfürdő I – II. körzet**

A 2022. évben a már meglévő problémák problémák – anyagi, lakhatási, párkapcsolati, gyermeknevelési, életmódbeli – így fokozottabban jelentkeztek, még intenzívebben jelentkeztek, mint az előző évben.

A várandósgondozás keretében átadott ismeret, és a szülői szerepre való felkészítés ellenére a védőnők gyakran tapasztalják, hogy a gyermek születése után a kétségbeesés, a tehetetlenség és a türelmetlenség jellemzi a szülőket, főleg az anyákat.

Ebből arra következtetnek, hogy nincs tudatos felkészülés a szülői szerepekre. Gyakori a szülők leterheltsége, valamint megjelennek a pszichés problémák is. A 2022. évben sok szülőt irányítottak pszichológushoz. Több családban pénzbeosztási problémákat, eladósodást érzékeltek.

A családokban jelentkező problémák mellett a digitalizált életvitel, a túlzott telefon, tablet, számítógép használata is érzelmi elidegenedést okoz.

A gyermekekkel párhuzamosan a szülők is eszközökkel a kezükben élik a mindennapjaikat, így elvesz a szülő-gyermek kapcsolat. Ennek következtében a szülő nem veszi észre a gyermek jelzéseit, és nem reagál rá, a gyermek az érdektelenség miatt egy idő után nem jelez a szülőnek. A védőnők tapasztalata szerint egyre több gyermeknél találkoznak érzelem- és viselkedésszabályozási problémával. A szülők problémamegoldó képessége csökken, ezért a legkisebb nehézség megoldásához is mástól várják a segítséget. A következtelen gyermeknevelés egyik legnagyobb problémája, hogy szinte mindent megengednek a gyermeknek, cserébe a nyugalomért, a hiszti elkerülése érdekében.

Ezen okok miatt tovább emelkedik azoknak a kiskorúaknak és családoknak a száma, akiknek szakemberek segítségére lenne szüksége. A kezeletlen problémák az életkor előre haladtával súlyosbodnak, iskolás korban komoly magatartás- és viselkedés zavarokat okozva. A gyermekek fejlődését nagymértékben befolyásolja a beszűkült élettér, a mozgásszegény életmód.

A szülők és a gyermekek a Pétfürdői Gondozási Központban tanácsadás formájában megkaphatják a segítséget, hiszen pszichológus és szülő-csecsemő konzulens igyekszik ezeket a zavarokat kezelni. Ezek megoldásában továbbra is segítséget nyújt a szülő-csecsemő konzultációs találkozás.

2022. december 31-i állapot szerint létszám adatok:

A gondozott családok száma 198.

Várandós anyukák száma 38 fő.

0 – 35 hónapos korú csecsemők kisdedek száma: 91.

3 – 6 éves gyermekek száma: 145.

Kiskorú várandós anyák száma: 1.

Szociális okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: 3.

Fejlesztési rendellenességgel illetve halva született csecsemő nem jött a világra.

Életkorhoz kötött szűrések alakulása:

2022-ben a kiszűrt elváltozások száma hasonlóan magas, mint az előző évben, illetve nem csökkent a szociális és emocionális téren tapasztalt elváltozások száma sem. A fent leírtaknak megfelelően ismét emelkedett a mozgásfejlődésben, a beszédfejlődésben, a szociális fejlődésben, a látásélesség vizsgálatnál talált elváltozások száma.

Mozgásszervi elváltozások aránya nem változott a tavalyihoz képest. A tapasztalat továbbra is azt mutatja, hogy a gyermekorvosok ortopédiai szakrendelésre csak komolyabb mozgásszervi elváltozás esetén, illetve a beiskolázás évében küldik a gyermekeket.

Gyakori az eltérés a finommotorika területén, szociális téren, illetve a különböző fokú beszédhiba. A szociális lemaradások a járvány miatt beszűkült élettér, a közösségi programok hiányával is magyarázhatóak.

Kapcsolat más szervezetekkel, intézményekkel:

Szoros kapcsolatot tartanak fenn a helyi Gyermekvédelmi Szolgálat családgondozóival, óvodával, bölcsődével. A családgondozókkal közösen gondozott családokról rendszeresen konzultáltak személyesen, valamint gyakoriak voltak a közös családlátogatások.

Egyéb szakmai tevékenység:

A területi védőnő heti 2 órában „*Integrált szülő-csecsemő konzultációt*” tart, amely a kora gyermekkorban (0-5 év) időszakában használható preventív és intervenciós módszer. Az érzelmi- és viselkedésszabályozási problémák (regulációs zavarok), kapcsolati nehézségek és egyéb korai testi-lelki problémakörök kezelését, enyhítését célozza meg, amellyel a kiegyensúlyozott szülő-gyermek kapcsolatot és a harmonikus fejlődés lehetőségét támogatja.

Beszámoló az Iskola Védőnői Szolgálat 2021/2022-s tevékenységéről

A 2021/2022-es tanév védőnői munka szempontjából eredményesnek mondható, mivel az iskola védőnő folyamatosan jelen tudott lenni az iskolák életében.

2021. október elsején beiratott tanulók száma a következőképpen alakult:

Horváth István Általános Iskola: 294 fő, ebből SNI: 27 tanuló, Kolping Katolikus Szakiskola, Speciális Szakiskola és Kollégium: 163 fő, ebből SNI: 92 fő.

A védőnő a tanév során előírt kötelező oltásokat, megszervezte, elvégezte, az igényeknek megfelelően egészségneveléssel kapcsolatos órákat megtartotta a táplálkozás, szerelem, párkapcsolat, szexuális felvilágosítás, fogápolás, stb. témaköreiben.

Ebben a tanévben is feldolgozásra került az A-HA program.

Az iskolavédőnő több volt, már elbballagott diákkal tartja a kapcsolatot.

A nyáron a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival Családi nap szervezésében vett részt.

A szakvizsgálatokkal kapcsolatban továbbra is az a tapasztalat, hogy az általános iskolában együttműködőbbek a szülők. Valószínű, hogy a középiskolában sok esetben nem is jut el a szülőkhöz a szülői tájékoztató.

IV. A házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés tevékenysége:

Házi segítségnyújtás

A házi gondozottak száma 2022. decemberében lezárt adatok szerint 40 fő volt.

Tevékenységük szerteágazó és az ellátott egészségügyi állapotától, az időjárástól, illetve évszaktól függ. Leggyakoribb tevékenység a bevásárlás, gyógyszer felírása, kiváltása, mosdatás, tisztázás, fürdetés, kötözés, szakorvoshoz kísérés, háztartási munkák elvégzése.

Időszakosan fabeherdés, hólapátolás, csúszásmentesítés.

A hozzátartozókkal 2022-ben is együtt tudtak működni, bár előfordulnak olyan esetek, amikor rokon nincs elérhető közelségben, illetve egyáltalán nem lelhető fel.

Ritkán, de továbbra is jellemző, hogy a hozzátartozók - leginkább a gyermekeik – nehezen veszik tudomásul, hogy szüleik elesetté váltak és segítségre, támogatásra szorulnak, amennyiben közel laknak – gyakori látogatásra, rendszeres telefonos kapcsolattartásra lenne szükségük.

A felnőtt gyermek általában a támaszt a házi gondozóban látja, azonban a gondozó nem pótolja a családot, az unokákat.

A házi gondozók szorosán együttműködtek a házi orvosokkal, a családsegítő munkatárssal, a polgármesteri hivatal dolgozóival, illetve igény szerint a szakorvosokkal és a kórházi szociális munkással.

Munkájukat általában az ellátottak mentális állapota nehezíti. Ez leginkább abban az esetekben érezhető, amikor hozzátartozó nincs, vagy messze lakik.

A házi gondozók nem hagyják magukra az idős személyeket és mindent megtesznek, hogy rugalmasan és gördülékenyen rendeződjenek az idős személyek körüli vizsgálatok, valamint hogy otthoni körülményeik megfelelőek legyenek számukra.

Szociális étkeztetés

A szociális étkezők száma a 2022. december 31-én lezárt adatok alapján 55 fő volt. Az év során 76 személy részesült étkezésben.

Jellemzően az életkoruk és az életkorral együtt járó egészségi állapot és önálló képesség csökkenés az oka a napi egyszeri meleg étel igénylésének.

2022. januárjában megtörtént a Szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás hatósági ellenőrzése a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya, valamint a Veszprémi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya által. Az ellenőrzés során megállapították, hogy mind az adminisztrációs munka, mind a szakmai tevékenység megfelel a jogszabályi előírásoknak.

V. Beszámoló a Bölcsőde tevékenységéről:

A működés rendjét „A bölcsődei gondozás-nevelés minimumfeltételei és a szakmai munka részletes szempontjai” című módszertani levél részletezi, amely az Országos Család- és Gyermekvédelmi Intézet gondozásában jelent meg. A bölcsőde, mint gyermekintézmény a gyermekjóléti alapellátás része, amely a családban nevelkedő 6-36 hónapos korú gyermekek számára biztosítja a napközbeni ellátást, szakszerű gondozást, nevelést.

A nevelési év folyamán 35 gyermek részesült bölcsődei ellátásban. A két 12 fős csoportban a gyermekek jellemzően 1 – 3 éves életkorúak.

Az elmúlt év során több alkalommal várakozni kellett a férőhelyre, de többnyire mindig egyeztetni tudtak a szülőkkel és sikerült mindenkinek megfelelő megoldást találni.

A bölcsődébe továbbra is folyamatos a beszoktatás, vagyis amint egy – egy kisgyermek távozik az óvodába, vagy másik intézménybe, esetleg elköltözik azonnal betöltésre kerül a megüresedett helye. A gyermekek érdekeit mindig szem előtt tartott döntéseket hoztak, ezért folyamatosan egyeztettek a szülőkkel, a bölcsőde orvosával és az óvodával.

A szülőkkel való kapcsolattartás eszközei az intézményben a szülői értekezlet, a hirdető tábla, az üzenő füzet, a bölcsődei facebook csoport és természetesen a mindennapi találkozások érkezéskor, távozáskor.

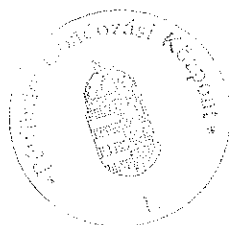
A jelzőrendszer tagjaival, így a gyermekjóléti szolgálattal, az óvodával, a gyermekorvossal jó a kapcsolat.

Az intézménybe járó gyermekek szüleinél nem tapasztaltak párkapcsolati problémákat, bántalmazásra utaló jeleket, anyagi problémákat.

A gyermekprogramok megszervezésre kerültek a bölcsődében. Ezek a rendezvények sosem nyilvánosak, hiszen életkorukból adódóan a gyermekeket rendkívül megzavarná a sok ismeretlen ember. Szívesen tartottak a szülők kérésére születésnapot. Minden évben ellátogat a Mikulás és a gyermekek életkorának megfelelően megünneplik a gyermeknapot, a karácsonyt, a húsvétot és a farsangot.

2022. decemberében a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális- és Gyámügyi Osztálya hatósági ellenőrzést végzett a pétfürdői Bölcsődében. Az ellenőrzés során megállapították, hogy a dokumentáció vezetése a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, illetve a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő feltételek biztosítottak.

Pétfürdő, 2023. március 14.



Plank Alexandra
Plank Alexandra
intézményvezető