

63/2023.

ELŐTERJESZTÉS

Pétfürdő Nagyközség Önkormányzati Képviselő-testületének
2023. április 27-ei ülésére

Jegyzői törvényességi észrevétel: nincs



Tárgy: A Pétkomm Kft. távhőszolgáltatási tevékenységével kapcsolatos közérdekű bejelentés

Előterjesztő: Horváth Éva polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testülethez, mint alapítóhoz és tulajdonoshoz címzett, a Pétkomm Kft. távhőszolgáltatási tevékenységével kapcsolatos – mellékelt - közérdekű bejelentés 2023. április 6-án érkezett a Polgármesteri Hivatalba.

A panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 2. § (1) bekezdése és 3. § (1) bekezdése szerint:

„2. § (1) A panaszt és a közérdekű bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik – az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elbírálni.”

„3. § (1) A panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell

a) a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,

b) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,

c) az okozott sérelem orvoslásáról és


d) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.”

A bejelentésben foglaltakkal kapcsolatban tájékoztatást kértem a Pétkomm Kft. ügyvezetőjétől.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Pétkomm Kft. ügyvezetőjének válasza alapján előterjesztett határozati javaslatot fogadja el.

Tekintettel arra, hogy a fent hivatkozott törvény 3. § (3) bekezdése szerint *„a panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra”*, a nyilvános ülésre történő előterjesztésben a bejelentő neve nem szerepel.

P é t f ü r d ő, 2023. április 17.


Horváth Éva
polgármester

Pétfürdő Nagyközség Képviselő-testülete
8105 Pétfürdő, Berhidai út 6/C.

Pétfürdő Nagyközség Önkormányzati Képviselő-testülete 2023. április 27-ei ülésén meghozta a

____/2023.(IV.27.) számú képviselő-testületi
h a t á r o z a t – o t:

Pétfürdő Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a Pétkomm Kft. távhőszolgáltatási tevékenységével kapcsolatban 2023. április 6-án közérdekű bejelentésként benyújtott beadványban foglaltakat kivizsgálta és megállapította, hogy az nem megalapozott, ezért a Képviselő-testület részéről intézkedést nem igényel.

Bejelentő kifogásolta, hogy az önkormányzati rendeletben szereplő +12 °C-os külső hőmérsékletnél miért nem állítja le a fűtést a hőközponti vezérlőautomatika. Megfigyelése szerint a fűtés napi menetében nappal +18 °C-nál áll le a fűtés, este +18 °C-nál indul újra a fűtés.

Pétfürdő Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének – a távhőszolgáltatásról szóló – 10/2006.(V.15.) önkormányzati rendelete 9. § (5) bekezdése szerint „A fűtési szezon szeptember 15. és május 15. között tart, ezen időponton belül a hőközpontként a közösen kijelölt megbízottak által megadott igények szerint kell fűteni, ill. fűtés szolgáltatást szüneteltetni. Ha a megbízott nem került kijelölésre vagy az alábbiakkal ellentétes kérést nem jelent be akkor a távhőszolgáltató köteles fűteni ha az átlagos napi középhőmérséklet három napon keresztül 12°C vagy egy napon keresztül 10°C nem éri el. Köteles a fűtésszolgáltatást leállítani ha a napi átlaghőmérséklet három napon keresztül 12 °C vagy egy napon keresztül 15 °C meghalad. A fűtésszolgáltatás elindításánál ill. leállításánál az időjárás előrejelzési adatokat is figyelembe lehet venni”.

Ezen rendelkezés értelmében a fűtés elindításával és szüneteltetésével kapcsolatban elsődlegesen a lakóközösség képviselője által bejelentett igény az irányadó. Csak ilyen bejelentés hiányában dönt maga a szolgáltató a fűtés indításáról, az időjárási adatoknak megfelelően. Azonban a 12 °C ebben az esetben sem pillanatnyi külső hőmérsékletként, hanem három napon keresztüli napi átlaghőmérsékletként alkalmazandó, a 15 °C pedig egy napon keresztüli napi átlaghőmérsékletként.

A bejelentő lakását magában foglaló az épület esetében – a szolgáltató tájékoztatása szerint – a tulajdonosi közösség által megbízott képviselő igénybejelentése a mérvadó, a szolgáltatás annak megfelelő.

Bejelentő kifogásolta azt is, hogy a szolgáltató a sokévi beállításához képest megemelte a külső levegő hőmérsékletéhez igazított fűtővíz hőmérsékleteket. Példaként 2023. március 21-i adatra hivatkozott, amikor a külső hőmérséklet este +14 °C, a fűtővíz hőmérséklete +52 °C volt.

A szolgáltató tájékoztatása szerint a korábbi fűtési jelleg görbét az önkormányzati rendelettel összhangban, az épület tulajdonosi közössége által megbízott képviselőjének igénybejelentésére módosította a fűtővíz hőmérsékletét. A bejelentő által példaként hozott hőmérséklet értékeket helytállóan minősítette, de jelezte, hogy ugyanezen időszakban annál a társasháznál, ahol nem kérték a paraméterek módosítását, a fűtővíz hőmérséklete 47 °C volt. A

különbség a közös képviselő által korábban kért +5 °C volt, azaz a társasház által igényelt többlet-hőfokkal egyezik meg.

A bejelentő szerint a mintegy 20 %-kal megnövelt hőbevitel a fűtési időszak hődíjelszámolásakor mintegy 20 %-kal több díjfizetést eredményez a felhasználóknak.

A szolgáltató tájékoztatása szerint a 2022. szeptember – 2023. márciusi időszakban a bejelentő lakását magában foglaló társasháznak átadott hőmennyiség 3,4 %-kal volt kevesebb a megelőző azonos időszakban átadottól, így a díjfizetés sem lehet társasházi szinten 20 %-kal több.

Tájékoztatja a Képviselő-testület a bejelentőt, hogy a fűtési paraméterekkel kapcsolatos javaslataival a társasház közös képviselőjéhez fordulhat. Amennyiben javaslatait a társasházi közgyűlésen elfogadják és a közös képviselő azt jelzi a szolgáltatónak, úgy az a távhőszolgáltatást az új paraméterek szerint fogja nyújtani.

Határidő a határozat bejelentő részére történő megküldésre: 2023. május 5.

Felelős: Horváth Éva polgármester

P é t f ü r d ő, 2023. április 27.

Horváth Éva
polgármester

Szabóné Czifra Melinda
jegyző

Pétfürdő Nagyközség Önkormányzat, Képviselő-testület,
A Pétkomm Kft. megalapítója és tulajdonosa. Székhelyén.

Tisztelt Képviselő-testület!

Közérdekű bejelentéssel élek a Pétkomm Kft. távhőszolgáltatási tevékenységével kapcsolatban.

Olyan körülményre hívnám fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése minimum 240 lakástulajdonos érdekeit szolgálhatja.

Ez ügyben már telefonon megkerestem a Kft. ügyvezetőjét 2022 őszén, eredménytelenül.

Ezután levélben fordultam településünk jegyzőjéhez.

Viszontválaszában jelezte, a szolgáltató 2022. szeptember 22-én a közös képviselő kérelmére indította el a fűtést.

Majd egy hét múlva, a szolgáltató a közös képviselő kérelmére megemelte a fűtővíz hőközponti hőmérsékletét.

/ Megjegyezném, itt és most nem minősíteném a közös képviselő kérelmeit. /

Sajnos arra nem kaptam választ, hogy a fűtési időszak napi menetében a hőközponti vezérlőautomatika miért nem állítja le a fűtést a külső levegő + 12 C-os hőmérsékleténél.

A szolgáltató, a sokévi beállításhoz képest + 10 C-al megemelte a külső levegő hőmérsékletéhez igazított fűtővíz hőmérsékletét. Estéknként, további + 5 C-al megemelte a fűtővíz hőmérsékletét!!!

A fűtés napi menetében nappal + 18 C-nál áll le a fűtés, este + 18 C indul újra a fűtés!!!

A helyi rendeletben előírt + 12 C helyett.!

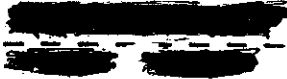
Csak egy példa a sok anomália közül.

2023. március 21.: a külső levegő hőmérséklete esze + 14 C, a Fűtővíz hőmérséklete + 52 C.

Ez a fűtővíz hőmérséklet sokéven át 0 C-os külső levegő hőmérsékletéhez volt rendelve!

A végeredmény, mintegy 20 %-al megnövelt hőbevitel, fűtési időszak hődíjszámolásakor mintegy 20 %-al több díjfizetés.

Vizsgálatukat, válaszukat várva.

Tisztelettel: 

Pétfürdő, 2023. április 03.

PÉTFÜRDŐI ÖNKORMÁNYZAT KÖZTITKÖSI HIVATALA	
Közérdekű bejelentés	
2023. APR 6	
PTF/3283-1/2023	
Tuc	4987/2022

4987/2022

ÉRKEZTETVE

2023. APR 06/2308