

# **Beszámoló**

## **a Gondozási Központ 2019. évi tevékenységéről**

**Készítette:** Papp Alexandra  
intézményvezető

## TARTALOM:

I. Családsegítő Szolgálat tevékenysége	
- Szakmai tevékenység.....	3. o.
- Szabadidős és prevenciós programok szervezése	
- Együttműködés más intézményekkel.....	4. o.
II. A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége.....	4. o.
- Pszichológusi beszámoló	
- Szabadidős és prevenciós programok szervezése.....	6. o.
III. Területi-védőnők tevékenysége.....	6. o.
- Életkorhoz kötött szűrések alakulása.....	7. o.
- Területi egészségnevelés.....	8. o.
- Életmódklub, Karitatív munka	
- Kapcsolat más szervekkel, intézményekkel,	
- Egyéb szakmai tevékenység,	
- Beszámoló az Iskola Védőnői Szolgálat 2018-s tevékenységéről.....	9. o.
IV. A házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés tevékenysége.....	10. o.
V. Beszámoló a Bölcsőde tevékenységéről.....	11. o.

## Pétfürdői Gondozási Központ szakmai beszámolója a 2019-es évről

### **Személyi feltételek biztosítása:**

A Gondozási Központ minden szakfeladatán a munkához mérten optimálisak a személyi feltételek, megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

### **Tárgyi feltételek biztosítása:**

Az intézmény minden szakfeladatán rendelkezik mindazon tárgyi feltételekkel, amelyek lehetővé teszik a szakszerű és színvonalas munkavégzést.

### **I. A Családsegítő Szolgálat tevékenysége:**

A családsegítő szakmai tevékenységét Pétfürdő településen 1 fő családgondozó látja el.

#### **Szakmai tevékenység**

A Családsegítő Szolgálat segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái, vagy krízis helyzete miatt segítséget igénylő személynek, családnak, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzésében, a krízis helyzet megszüntetésében, valamint az életvezetési képesség megőrzésében. Fontos tétele a családgondozásnak, hogy úgy tudjunk segítséget nyújtani, hogy a családok megőrizzék, vagy a lehetőségekhez mérten javítsák az életvezetési képességeiket.

Az intézmény szolgáltatásait Pétfürdő közigazgatási területén lakhellyel illetve életvitelszerűen a településen tartózkodó lakosok, személyek vehetik igénybe.

Mentálhigiénés tevékenységünk arra irányul, hogy képessé tegyük az embereket az önmagunkban rejlő erők mozgósítására, s ezáltal alkalmassá váljanak a problémáik megoldására.

A családsegítő munkatárs rendszeres segít a pénzügyi, illetve a természetbeni támogatások hozzájutásához. Közvetít a NAV, a MÁK, a Nyugdíjfolyósító intézet, a Munkaügyi Központ, a Kormányhivatalok és a kliens között.

A kliensek által hozott problémák az előző évekhez képest nem változtak. Leggyakrabban anyagi probléma miatt kerülnek a Családsegítő Szolgálat látóterébe. Sajnos a pénzbeosztási problémáik mögött életviteli illetve szenvedélybetegség húzódik. A család jövedelme leggyakrabban felesleges dolgokra folyik el, ami miatt a rezsi, illetve az albérleti díj kifizetése időről időre elmarad. Egyre gyakrabban tapasztaljuk, hogy a Humán Bizottság által megítélt és a Gondozási Központon keresztül történő segély levásárlása miatt ellenállásba ütközünk. Ezekben esetekben minden alkalommal tájékoztatjuk őket, hogy fellebbezési joguk van, azonban az eljárás lefolytatását hosszadalmasnak tartják, így elfogadják a döntést.

A családsegítés önkéntes igénybevétele miatt tanácsadással, segítő beszélgetéssel tudunk segíteni. Pszichiátriai, addiktológiai rendelésen való részvételt nem fogadnak el. Ilyenkor a rendszeres beszélgetésen megjelennek az intézményben, családi problémáikról beszélnek, de gondjaik megoldásában passzívak maradnak. A szenvedélybetegség komoly gátat jelent a munkavállalás terén.

Az elmúlt évben is számtalan és rendszeres álláshirdetés jelent meg, így a klienseknek folyamatosan ajánlani tudtuk a munkalehetőségeket. Továbbá a telefonálás, az buszkieljárás térítése, az önéletrajz megírása, email-ban történő elküldésében is segítséget nyújtottunk. Sajnos továbbra is előfordultak olyan esetek, hogy a felajánlott segítségnyújtások ellenére is kifogásokkal reagálnak, nem mennek szerződéskötésre, orvosi alkalmassági vizsgálatra.

A tavalyi évben 74 klienssel rendszeresen tartotta a kapcsolatot a családgyógyozó. A klienskör nagy része továbbra is inaktív, álláskereső vagy munkanélküli státuszú.

Az intézményünkben nyilvántartásba vett és megforduló munkanélküliek nagy része középkorú, vagy nyugdíj előtt álló.

Gyakori az életviteli, családi-kapcsolati gondok, mentális, pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség, anyagi. A családgyógyozó több probléma együttes előfordulása esetén először a legsürgetőbb, a fő probléma megoldásában nyújt segítséget.

Általában a kliensekkel folytatott együttműködés során derül ki, hogy a hozott probléma mellett több probléma, halmozottan van jelen a családban, hiszen a fő gond magával hozza a többi.

### **Szabadidős és prevenció programok szervezése**

2019. évben a családgyógyozó két alkalommal vett részt a Családgyógyító Szolgálat a helyi Közösségi Ház által szervezett Játszóházban.

Július hónapban megrendezésre került a Családi Nap rendezvényünk, melyet a rászoruló családok részére minden évben megszervezünk. Tavaly kb. 40 fő vett részt.

### **Együttműködés más intézményekkel**

A Családgyógyító Szolgálat együttműködik a házi orvosokkal, a kórházi szociális munkásokkal, a helyi önkormányzat szociális ügyintézőjével, a házi gyógyozással, a munkaügyi központ előadóival, a Máltai Szeretet Szolgálattal.

## **II. A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége:**

A Családgyógyító- és Gyermekjóléti Szolgálat éves forgalma 1173 alkalom, ami nem csak az intézményen belül történő segítségnyújtást, szakmai tevékenységek számát, hanem családlátogatásokat is magába foglal.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2019-ben 715 esetben találkozott klienssel.

Az év során 41 családban 63 kiskorú veszélyeztetésének megelőzését, illetve megszüntetését végeztük.

A családokban jelen lévő leggyakoribb problémák a szülők következetlen nevelése miatti működési zavarok. Az ellátásban részesülő kiskorúak többsége óvodás vagy kisiskoláskorú. Ezeknél a családoknál a következetlen szülői nevelés, a helytelen magatartás, az érzelmi elhanyagolás okoz problémákat. A szülők sok esetben anyagi természetűnek érzékelik a gyermeknevelést. Továbbra is jellemző az „anyagi szeretet”, elhalmozzák mindennel a gyermekeket, lelki nevelésüket háttérbe szorítják.

A nálunk gyógyozott kiskorúak többsége átlagos anyagi viszonyokkal rendelkező családba született és nevelkedik. Elsődleges feladat a gyermek érzelmi stabilitása lenne, amit a következetességgel, kialakított napirenddel, folyamatos odafigyeléssel, közös programokkal, játékkal, meseolvasással lehetne elérni. A kiszámíthatóság, a napirend nem csak a gyermeknek, hanem a felnőttek is biztonságot nyújt. Sajnos a szülők nehezen élik meg a Gyermekjóléti Szolgálat segíteni akarását. A kétszülő családokban nem ritkán egymásra hárítják a problémák kialakulásának okait, ahelyett, hogy együtt dolgoznának annak megszüntetésén.

Az egyszülős családok esetében nem csak az anyagi juttatásokkal esnek túlzásba, hanem a kapcsolattartások alkalmával a gyermek előtt történő veszekedésekkel is veszélyeztetik a kiskorú fejlődését.

A családban fellelhető problémák miatt egyre korábban, 10-12 éves, életkorokban jelentkeznek a magatartásproblémák. Szüleikkel, társaikkal, pedagógusaikkal szemben szemtelenek, indulatos viselkedésükkel, önuralmuk hiánya miatt kerülnek a Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe. A szülők a problémás kamaszkorú gyermekük viselkedését nem tudják kezelni. Mire a Gyermekjóléti Szolgálat gondozni kezdi a családot a szülő-gyermek kapcsolat sérültté válik és nehezebb a bizalmat visszaállítani. Fontos a szülő együttműködése a segítővel, hiszen ha nem fogadja meg a tanácsokat, változtatni sem tud a kialakult helyzeten. A gyermek magatartás-, illetve mentális problémája a család nem megfelelő működésére vezethető vissza. A serdülők többsége csonka családból került ki.

A szülő keveset foglalkozik gyermekével, iskolai előmeneteléről nem beszélgetnek, a minőségi szabadidő pedig szinte eltűnik ezeknek a családoknak az életéből.

A leggyakoribb szülői elhanyagolás az érzelmi elhanyagolás, illetve a gondozás hiánya.

2019-ben a 63 kiskorút fizikai, lelki elhanyagolás miatt, szülői kapcsolattartás, anyagi gondok, magatartásproblémák miatt gondoztunk.

Kamaszok esetében jellemzően iskolai hiányzások, magatartásproblémák a jellemzőek.

Sajnos a szülők érzelmi elhanyagolásából adódó lelki problémák megnehezítik a gyermekek felnövekedését. Kihat a probléma-, illetve a konfliktus megoldó képességük fejlődésére, az iskolai, baráti kapcsolatokban keletkezett nehézségek megoldására. Szorongóak, visszahúzódóak lesznek, vagy agresszívek. Tanulmányi eredményeikben rontanak, rossz baráti kapcsolatokra találnak. A szorongásból szomatikus tüneteket produkálnak, ami fej-, hasfájásban, álmatlanságban nyilvánul meg.

2019-ben kapcsolattartási problémák miatt is gondoztunk kiskorúakat. Sajnos a szülők a gyermekek érdekeit háttérbe szorítva saját maguk „bosszúállásával” vannak elfoglalva, így a külön költözött szülőt büntetve nem biztosítják megfelelően a kapcsolattartást. Sokszor a gyermekben lelkiismeret furdalást okoznak, ha jól érezte magát, jó élményekkel tér haza és szívesen mesél a másik szülőnél töltött időről. Ezekben az esetekben a szülők közötti elégtelen kommunikáció még inkább megnehezíti a gyermekekkel kapcsolatos ügyek intézését.

2019-ban 12 családban 21 gyermeket védelembe vétel miatt gondoztunk.

Utógondozást, a nevelésbe vétel megszűnése miatt 3 gyermeknél végeztünk. Továbbá három család 4 gyermekének nevelésbe vételét javasoltuk a súlyos szülői elhanyagolás, gondatlanság miatt. Ebből egy gyermek esetében családba fogadással záródott az eljárás.

Visszagondozást 3 család 5 gyermekénél végeztünk, azonban a szülők életvitele miatt valószínűsíthető, hogy gondozás évekig eltart, és eredménytelenül zárul, a kiskorúak az ellátórendszerben maradnak.

Rendőrségi feljelentést két család (4 gyermek) esetében kezdeményeztük kiskorú veszélyeztetése miatt. Egy esetben eredménytelenül, bizonyítékok hiányában lezárult a nyomozás, a másik ügy kivizsgálása még folyamatban van.

Esetkonferenciát a Gyermekjóléti Központtal együtt 22 alkalommal tartottunk 35 gyermek esetében.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2019-ben 6 alkalommal hívta össze a jelzőrendszeri esetszbeszélő csoportot, melynek tagjai a jogszabályban meghatározott jelzőrendszeri tagok (védőnők, bölcsőde, iskola, óvoda, rendőrség, polgárőrség). A jelzőrendszeri esetszbeszéléseken kívül folyamatosak a szakmaközi megbeszélések is, ami elengedhetetlen a kiskorúak veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében.

2019-ben 0-18 éves korosztállyal kapcsolatban 51 esetben történt jelzés a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Jogi segítségnyújtásban 69 fő, a pszichológusi tanácsadásban 62 gyermek és 12 szülő/felnőtt részesült rendszeresen.

### **Pszichológusi beszámoló:**

A Pétfürdői Gondozási Központ pszichológusa a településen élő lakosok nyújt egyéni tanácsadást, heti 12 órában.

Tapasztalatai alapján hasonló az elmúlt évhez.

Az ellátást igénybevevők nagy része iskolás, illetve óvodás korú gyermek. Sokan közülük gyermekpszichiátria, illetve a Nevelési Tanácsadó, Szakértői Bizottság javaslatára kerülnek hozzá. Az utóbbi időben a Nevelési Tanácsadó és a gyermekpszichiátria egyre gyakrabban javasolja a szülőknek, hogy a Pétfürdői Gondozási Központban kérjenek pszichológiai segítséget és ellátást. Természetesen a szülők önként is felkeresik az intézményt, hogy időpontot kérjenek az ellátás igénybevételére.

A gyermekekkel végzett munkát kiegészíti a szülőkkel folytatott konzultációs, pszichoedukációs tevékenység is.

Az ellátottak másik része a családgondozó javaslatára érkezik hozzá. Ezekben az esetekben is szükséges az egész családdal történő munka, konzultáció. Gyakori a felnőttek körében történő segítségnyújtás. Két mozgásában korlátozott klienst otthonában keres fel.

Az általa ellátott gyermekek és felnőttek esetében leggyakrabban jelzett problémák a magatartási, viselkedési zavarok, hiperaktivitás-figyelemzavar, szorongásos panaszok, depresszió, serdülőkori krízis jelei, serdülőkori problémás viselkedés, a pszichés fejlődés zavaraiából adódó másodlagos magatartási, illetve szorongásos zavarok, családi problémák nyomán induló tünetképzés.

A családban előforduló krízisek, hosszasan elhúzódó válási folyamatok esetén sajnos az utóbbi időben egyre gyakrabban keresik meg a rendőrség, a gyámügy és a bíróság részéről is.

### **Szabadidős és prevenció programok szervezése:**

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat a Pétfürdői Községi Ház és Könyvtár közös szervezésébe novemberben megrendezte az I. Jótékonysági Gáláját, amelynek bevételével a krízishelyzetbe került pétfürdői lakosokat támogatja. A pártoló- és belépőjegyek összege 210.000.- Ft lett.

A Családsegítő Szolgálat által szervezett családi napon a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói is részt vettek, kézműves foglalkozásokkal várták a megjelenteket. A karácsonyi és a húsvéti játszóházakban zsíros kenyérral és szörppel fogadták a gyermekeket.

### **III. Területi-védőnők tevékenysége**

#### **Pétfürdő I – II. körzet**

2019. december 31-i állapot szerint **létszám adatok:**

A gondozott családok száma 228.

Várandós anyukák száma 38 fő.

A várandós anyukák közül 18 egészségügyi veszélyeztetett, 1 fő egészségügyi és szociális ok miatt fokozott gondozásban részesültek.

Csecsemő létszám: 33.

Kisded: 76.

Kisgyermek: 166.

Fejlődési rendellenességgel illetve halva született csecsemő nem jött a világra.

### **Életkorhoz kötött szűrések alakulása:**

Az életkorhoz kötött szűrővizsgálatok minden gyermeknél megtörténtek.

A mozgásszervi problémák közül továbbra is a láb deformitások szám a legmagasabb. Az elváltozások kialakulásának hátterében a mozgásszegény életmód, a nem megfelelő lábbeli viselése, valamint a mesterséges padlóburkolatokon történő mezítláb járás a fő ok. Minimális a szabadban, valamint testmozgással, hagyományos játéktevékenységgel eltöltött idő. Az elváltozások legnagyobb része rendszeresen végzett lábtorna mellett korrigálható lenne. Lábtornáról szóló tájékoztatót minden esetben kapnak a szülők, azonban a tapasztalat azt mutatja, hogy a szülők egyáltalán nem végeztetik el a tornát.

### **Újjonnan kiszűrt elváltozások:**

Szemészeti elváltozások:	9 fő
Ortopédiai elváltozások:	4 fő
Fül-orr-gégészeti elváltozások:	1 fő
Szociális téren tapasztalt elváltozások:	4 fő

(pl.: társas kapcsolatok, beszéd napirend)

Jelentősebb mozgásszervi elváltozások száma nem változott az előző évhez képest.

Továbbra is gyakori a szociális éretlenség. A szobatisztává válással még mindig problémák vannak. Az előző évhez képest továbbra sem változott, hogy egy-egy három éves gyermeket az óvodába kerülésekor még pelenkázni kell az alváshoz. Így a délutáni ott alvás számukra nem lehetséges. Ebben leggyakrabban nevelésbeli hiányosságok, kényelmi szempontok játszanak szerepet a szülők részéről.

Ugyanez az oka például, hogy sok esetben a három évesek nem tudnak önállóan enni, későbbi életkorban egyedül öltözni, vetkőzni, mert a szülők megoldják helyettük. Nem adnak kanalat a gyermekek kezébe, inkább ők etetik a kicsiket, hogy ne kelljen takarítani étkezések után. Ide tartozik továbbá, hogy korlátozzák a gyermekek szabad mozgását, hogy ne pakoljanak szét, ne legyen piszkos a ruhájuk. Ennek következtében sok kisgyermeknél zavart szenvedhet a mozgásfejlődés. Mozgáskoordinációjuk sérülhet, a nagymozgások talaján fejlődő finommotorika csorbát szenved.

Nagyon sok a beszédhibás kisgyermek, egyre gyakoribb a beszéd megjelenésének késése, mely legtöbb esetben szintén mozgásfejlődési zavarokra vezethető vissza. A leírtak természetesen nem általánosan vett problémák, de előfordulásuk jelentős, így mindenképp odafigyelést érdemel.

Szemészeti elváltozások száma évről évre emelkedő tendenciát mutat. A gyermekek sokat ülnek a tv, a számítógép előtt, az okos telefonok és a tabletek már nagyon korán, az egész kicsik kezébe is odakerül. Minimális a szabadban, valamint testmozgással, hagyományos játéktevékenységgel eltöltött idő. A gyerekek többsége nem szeret rajzolni és munkáik gyakran nem érik el az életkoruknak megfelelő szintet. A szülők csak nagyon kis része olvas esti mesét a gyerekeknek.

A gyermekek többsége nem szeret rajzolni és munkáik gyakran nem érik el az életkoruknak megfelelő szintet.

### **Anyatejes táplálás:**

A szoptatás a tavalyi évhez képest nem változott, a gyermekek 45 %-a fél éves koráig kizárólag anyatejes táplálást kap.

## TERÜLETI EGÉSZSÉGNEVELÉS:

### Baba-mama klub:

A klubfoglalkozások heti rendszerességgel folytatódtak.

A szervezett programok a Pétfürdői Községi Ház és Könyvtár erre alkalmas termeiben zajlottak. A Községi Ház dolgozói kiemelt figyelmet fordítottak a Baba-mama klub foglalkozásaihoz szükséges megfelelő körülmények megteremtésére. A Ház „Bababarát terület”, így a gyermeküket szoptatni kívánó édesanyák kulturált körülmények között tehetik meg azt.

A foglalkozások a tavalyi évhez hasonlóan énekes-mondókás játékkal kezdődnek, melyeket a védőnő vezet. A beszédfejlődés szempontjából fontos, hogy kizárólag magyar népi mondókák, énekek hangozzanak el, valamint külön gondot fordít arra, hogy a mesékre, mesélés szerepére, jótékony hatásaira hívja fel a szülők figyelmét. Mivel a televízió nézés és számítógépezés is jelen van a családok életében és ezen eszközök használata egyre korábbi életkorokban megjelenik, hangsúlyosan kiemeli azok káros hatásait a szervezetre, mind fizikai, mind értelmi, érzelmi, szociális, beszédfejlődés téren. A zenélés, éneklés, mondókázás oldja a feszültségeket, így közvetlenül utána fogékonyabbak az édesanyák egy-egy rövidebb előadás meghallgatására, majd az azt követő témával kapcsolatos megbeszélésre.

A témák évről évre ismétlődnek: háztartási balesetek, égési sérülés elsősegélynyújtása, mosógél-kapszula okozta mérgezés, nyári bőrvédelem, höguta elleni védelem, a mese szerepe, hogyan meséljünk, szoptatás, hozzátáplálás, kisdud étrend, önálló étkezésre szoktatás, bölcsőde, bölcsődei szoktatás, kötődés, önállóságra szoktatás, kézműves foglalkozás – karácsonyfadísz készítés témakörben várták a szülőket.

Kötetlen beszélgetésben ismétlődő téma a táplálás, szobatisztaságra nevelés, hiszti kezelés, kötelező és nem kötelező védőoltások, biztonságos környezet, helyes szokások kialakítása, óvodai, bölcsődei élet, beszoktatás, szabadidő hasznos eltöltése.

### „Mozdulj Pét!” program

2019. júniusában a Péti Nyár keretei között, második alkalommal került megrendezésre Pétfürdőn a „Mozdulj Pét!” program, ahol minden településen jelen lévő sportág bemutatkozhatott. A szervezők részéről Andóné Horváth Erzsébet, védőnő is lehetőséget kapott a Nordic Walking bemutatására, így az érdeklődők kipróbálhatták a technikát, valamint gyakorolhatták is egy kb. 5 km-es túra során.

### Karitatív munka

A gondozott családok között mindig vannak olyanok, akiknek nehézséget okoz a gyermekneveléshez szükséges eszközök, ruhák beszerzése. A Védőnői Szolgálat felhívására mára általánossá vált, hogy azok a családok, akiknek valami feleslegessé vált, felajánlják a rászoruló családok részére. A felajánlott dolgokat behozzák a tanácsadóba, ahol a védőnők szétválogatják, szortírozzák, valamint eljuttatják oda, ahol szükség van rá. Így cserélnek gazdát pl. gyermekruhák, cipők, játékok, kiságy, babakocsi.

Adományok közvetítésében együttműködnek a Máltai Szeretet Szolgálattal, illetve a Gyermekjóléti Szolgálattal.

### Pétfürdői Községi Televízió

A PÉT TV-ben 2019-es évben a Védőnői Szolgálat és a Községi Televízió egy sorozatot indított útjára, melynek címe: „Szülővé válás”. Tíz rész került felvételre és adásba, melyekben részben a családtervezéstől indulva a csecsemők 6 hónapos koráig jutottak el. Részletesen beszéltek a várandósság 3 trimeszteréről, a szülésre felkészülésről, szoptatásról, gyermekágyi depresszióról, valamint a csecsemők fejlődéséről. A 2020-as évben is folytatódik a sorozat.



## Kapcsolat más szervezetekkel, intézményekkel

Szoros kapcsolatot tartanak fenn a helyi Gyermekvédelmi Szolgálattal. A közösen gondozott családokról rendszeresen konzultálnak személyesen, illetve telefonon és a gyakori a közös családlátogatás is. A Közösségi Házzal rendkívül szoros és kiváló az együttműködés.

## Egyéb szakmai tevékenység:

A területi védőnő heti 2 órában „Integrált szülő-csecsemő konzultációt” tart, amely a kora gyermekkorban (0-5 év) időszakában használható preventív és intervenciós módszer. Az érzelmi- és viselkedésszabályozási problémák (regulációs zavarok), kapcsolati nehézségek és egyéb korai testi-lelki problémakörök kezelését, enyhítését célozza meg, amellyel a kiegyensúlyozott szülő-gyermek kapcsolatot és a harmonikus fejlődés lehetőségét támogatja.

A regulációs zavarokra jellemző, hogy a panaszok háttérben szervi elváltozást nem találnak a szakorvosi vizsgálatok során. A tünetek azonban fennállnak és nehézséget okoznak a mindennapokban mind a gyermek, mind a szülő számára. A hagyományos gyermekorvoslás, védőnői ellátás nem tud hatékony megoldást nyújtani ezekre a zavarokra, mert a háttérben olyan gyermeki, szülői és környezeti tényezők állnak, amelyek együttesen nehezítik a szülő – gyermek kommunikációt és a közös érzelmi- és viselkedésszabályozást. A klasszikus pszichológiai ellátás sem foglalkozik a kora gyermekkorral, így a különböző regulációs zavarral küzdő gyermekek/családok ellátatlanok maradnak.

Amennyiben a gyermekkorban megoldatlan marad a regulációs zavar, a gyermek fejlődésével párhuzamosan ún. tünetváltással további viselkedészavarok is megjelenhetnek, amelyek nehezítik a gyermek magatartási, beilleszkedési, tanulási képességeit, valamint zavarják a közösségi életet is (óvoda, iskola).

## **Beszámoló az Iskola Védőnői Szolgálat 2019-s tevékenységéről**

A 2018/2019-es tanév védőnői munka szempontjából eredményesnek mondható, hiszen az iskolavédőnő folyamatosan jelen tudott lenni az iskolák életében. Feladatait a Horváth István Általános Iskolában, és a Kolping Katolikus Szakiskola, Speciális Szakiskola és Kollégiumában látta el.

2019. október elsején beíratott tanulók száma a következőképpen alakult:

Horváth István Általános Iskola: 294 fő, ebből SNI: 20 tanuló, Kolping Katolikus Szakiskola, Speciális Szakiskola és Kollégium: 125 fő, ebből SNI: 34 fő.

A tanulói létszámok évről évre csökkenek, azonban az SNI-s gyermekek száma emelkedik.

A tanév során előírt kötelező szűrővizsgálatokat, oltásokat, megszervezte, elvégezte.

Az igényeknek megfelelően egészségneveléssel kapcsolatos órákat a táplálkozás, szerelem, párkapcsolat, szexuális felvilágosítás, piercing-tetoválás, fogápolás, időjárás-és annak megfelelő öltözködés, napsugárzás elleni védelem, higiénia, abortusz, családi életre nevelés, biztonságos internetezés, a nyár veszélyei témakörben megtartotta.

Az elmúlt évhez hasonlóan a 4. osztályban NUTRIKID program keretén belül játékos formában tanulhatták meg a gyerekek az egészséges táplálkozást, majd egy kis munkafüzetben tesztelhatték tudásukat.

Az iskolák 2018/2019-es tanévben is kapcsolódtak az A-HA programhoz, melynek keretében a köziskolában levetítésre, majd feldolgozásra került a Néma sikoly és a Megtört varázs című film. A filmek levetítése nagy hatással van mind a fiúkra, mind a lányokra.

A nyári szünetben a Családsegítő és Gyerekjóléti Szolgálat munkatársaival családi napot tartott, ahol elsősorban a rászoruló gyermekek és családjaik vettek részt. Ezen kívül a húsvéti és a karácsonyi játszóházban is besegített.

Az iskolavédőnő tapasztalatai szerint az általános iskolában a szülők együttműködőbbek, mint középiskolában, bár javuló tendenciát mutat. Utóbbiból nagyon kevés eredmény érkezik vissza az elvégzett szakvizsgálatokról, sok esetben talán nem is jutnak el a szülőkhöz a szülői tájékoztatók.

#### **IV. A házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés tevékenysége:**

##### **Házi segítségnyújtás**

A házi gondozottak száma 2019. decemberében lezárt adatok szerint 33 fő volt. Az év során 39 személyt láttak el a házi gondozók.

Tevékenységük szerteágazó és az ellátott egészségügyi állapotától, az időjárástól, illetve évszaktól függ. Leggyakoribb tevékenység a bevásárlás, gyógyszer felírása, kiváltása, mosdatás, tisztázás, fürdetés, kötözés, szakorvoshoz kísérés, háztartási munkák elvégzése.

Időszakosan fábehordás, hólapátolás, csúszásmentesítés.

A hozzátartozókkal 2019-ban jobbra együtt tudunk működni, bár előfordulnak olyan esetek, amikor rokon nincs elérhető közelségben, illetve egyáltalán nem lelhető fel.

Ritkán a hozzátartozók - leginkább a gyermekeik – nehezen veszik tudomásul, hogy szüleik elesetté váltak és segítségre, támogatásra szorulnak, amennyiben közel laknak – gyakori látogatásra, rendszeres telefonos kapcsolattartásra lenne szükségük. A felnőtt gyermek általában a támaszt a házi gondozóban látja, azonban a gondozó nem pótolja a családot, az unokákat.

Sajnos egyre több esetben fordult elő, hogy az idős személy lebetegedése esetén nem szerette volna különélő hozzátartozóját értesíteni állapotának romlásáról. Ennek oka valószínűleg, hogy a kapcsolat meglazult szülő gyermek között. „Nem szeretném zavarni!” – hangzik. A magára maradt szülőt gyermeke ritkán látogatja, akkor is, ha közel él hozzá. A házi gondozó állapotromlás esetén nem csak az orvost értesíti, hanem a hozzátartozót is.

Az idős személy állapotromlása megtörténhet egyik napról a másikra, akár teljes kiszolgáltatottsággal párosulva. Aki előző nap még fennjáró volt, pár napos kórházi tartózkodás után ágyhoz kötötten pelenkával tér haza. Amennyiben tudatában van állapotromlásával, mentálisan is rossz állapotba kerül.

A házi gondozók szorosan együttműködtek a házi orvosokkal, a családsegítő munkatárssal, a polgármesteri hivatal dolgozóival, illetve igény szerint a szakorvosokkal és a kórházi szociális munkással.

Munkájukat általában az ellátottak mentális állapota nehezíti. Ez leginkább abban az esetekben érezhető, amikor hozzátartozó nincs, vagy messze lakik.

A házi gondozók nem hagyják magukra az idős személyeket és mindent megtesznek, hogy rugalmasan és gördülékenyen rendeződjenek az idős személyek körüli vizsgálatok, valamint hogy otthoni körülményeik megfelelőek legyenek számukra.

##### **Szociális étkeztetés**

A szociális étkezők száma a 2019. december 31-én lezárt adatok alapján 58 fő volt. Az év során 67 személy részesült étkezésben.

Jellemzően az életkoruk és az életkorral együtt járó egészségi állapot és önellátó képesség csökkenés az oka a napi egyszeri meleg étel igénylésének.

## V. Beszámoló a Bölcsőde tevékenységéről:

A működés rendjét „A bölcsődei gondozás-nevelés minimumfeltételei és a szakmai munka részletes szempontjai” című módszertani levél részletezi, amely az Országos Család- és Gyermekvédelmi Intézet gondozásában jelent meg. A bölcsőde, mint gyermekintézmény a gyermekjóléti alapellátás része, amely a családban nevelkedő 6-36 hónapos korú gyermekek számára biztosítja a napközbeni ellátást, szakszerű gondozást, nevelést.

A nevelési év folyamán 40 gyermek részesült bölcsődei ellátásban. A két 12 fős csoportban a gyermekek jellemzően 1 – 3 éves életkorúak.

Az elmúlt év során férőhely hiányában senkit nem kellett visszautasítanunk, azonban rövid várakoztatás előfordult. Ezekben az esetekben minden alkalommal szülővel egyeztettünk.

Továbbra is folyamatosan történtek a beszoktatások, vagyis amint egy gyermek távozott az óvodába, esetleg elköltözött azonnal betöltöttük a helyét.

A Bölcsőde folyamatosan együttműködött a gyermekorvossal, az óvodával, a védőnővel és a Gyermekjóléti Szolgálattal.

2019-ben a Gyermekjóléti Szolgálat felé nem történt jelzés.

### Az intézmény tárgyi feltételei


Egy gondozási egység két csoportszobát foglal magába, melyek berendezése, felszereltsége, játékkészlete folyamatos fejlesztésen megy keresztül.

A 2019-es évben befejeződött a fűtés korszerűsítése.

### Kapcsolattartás társintézményekkel

Az 1997. évi XXXI. Gyermekvédelmi törvény értelmében a bölcsőde a rendszerben a *jelző* funkciót ellátó intézmény. A gyermekek érdekérvényesítése törvényi kötelezettséget jelent a gyermekek gondozásában részt vevő gondozók számára. Együtt működünk mindazon intézményekkel, személyekkel, akikkel a gyermek ellátása során kapcsolatba kerülünk: a védőnővel, az óvodákkal, a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálattal, a gyermekorvossal.

Pétfürdő, 2020. május 12.

  
Papp Alexandra  
intézményvezető

